

Enterprise Vault 모바일 검색

Symantec Enterprise Vault™ 모바일 검색에서는 아카이브된 Exchange 이메일 및 첨부 파일을 모바일 장치의 인터넷 브라우저에서 검색하고 볼 수 있습니다.

모바일 검색과 사무실 네트워크의 일반적인 Enterprise Vault 구성의 가장 큰 차이는 모바일 검색의 경우 보기 기능만 제공한다는 점입니다. 따라서 예를 들어 아카이브된 이메일은 직접 회신하거나 전달할 수 없으며 첨부 파일을 저장할 수 없습니다.

모바일 검색은 아카이브된 이메일만 찾습니다. 아카이브되지 않은 이메일을 찾으려면 이메일 응용 프로그램을 사용하십시오.

모바일 검색 사용 전 작업

모바일 검색에 연결하여 로그인하려면 다음 정보를 알아야 합니다.

- 모바일 검색 URL
- 사용자 이름
- 암호
- 연결하려는 도메인

이 정보를 모르는 경우 관리자에게 문의하십시오.

로그온 및 로그오프

모바일 검색에 로그인하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 브라우저를 여십시오.
- 2 모바일 검색 URL로 이동하십시오.
- 3 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 사용자 이름, 암호 및 도메인 필드가 포함된 브라우저 페이지가 표시되면 각 항목을 입력하고 **로그온**을 누르십시오.
- 브라우저에 사용자 이름 및 암호를 입력하라는 메시지가 표시되면 **도메인\사용자 이름** 형식으로 사용자 이름을 입력하고 암호를 입력하십시오. 필요한 경우 여기에서 로그인 상세 내역을 저장하는 옵션을 선택하십시오. 그런 다음 **확인**을 누르십시오.

로그오프하려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ 브라우저를 닫으십시오.

모바일 검색 세션은 관리자가 구성한 비활성 시간이 지나면 만료됩니다. 모바일 검색을(를) 계속 사용하려고 하면 다시 로그인하라는 메시지가 표시됩니다.

이메일 검색

로그온하면 검색 페이지를 볼 수 있습니다. 검색을 누르면 **볼트** 필드에 표시되는 볼트의 아카이브된 모든 이메일 목록을 볼 수 있습니다. 또한 다음 필드를 사용하여 검색 범위를 좁힐 수 있습니다.

찾을 대상	아카이브된 이메일의 제목줄과 내용, 첨부 파일의 파일 이름과 내용에서 찾을 문자를 입력하십시오.
발송인	아카이브된 이메일의 보낸 사람 필드에서 검색할 문자를 입력하십시오.
수신인	아카이브된 이메일의 받은 사람 및 참조 필드에서 검색할 문자를 입력하십시오.
제목	아카이브된 이메일의 제목줄에서 검색할 문자를 입력하십시오.
보낸 날짜	아카이브된 이메일이 발송된 시점을 선택하십시오.

볼트 검색할 볼트를 선택하십시오. 한 번에 하나의 볼트만 검색할 수 있습니다. 두 개 이상의 볼트에 액세스할 수 있는 경우 드롭다운 메뉴를 열어 다른 볼트를 선택할 수 있습니다.

6개 이상의 볼트에 액세스할 수 있는 경우 **볼트** 필드 오른쪽에 화살표가 표시됩니다. 화살표를 누르면 액세스할 수 있는 볼트가 나열된 페이지가 표시됩니다. 볼트는 영숫자 순서에 따라 나열됩니다. 볼트를 선택하려면 이름을 선택한 후 **선택**을 누르십시오.

검색어를 입력할 때 다음 사항을 참고하십시오.

- 공백으로 구분된 두 개 이상의 단어를 입력하면 검색에서 이러한 단어 중 하나라도 포함된 항목이 반환됩니다. 예를 들어 'department meeting'을 입력하면 'department'라는 단어와 'meeting'이라는 단어가 검색됩니다.
- 구문을 검색하려면 큰따옴표로 여러 단어를 묶거나 밑줄 또는 더하기 기호로 단어를 연결하십시오. 예를 들어 "department meeting", department_meeting 또는 department+meeting는 모두 'department meeting'이라는 구문을 검색합니다. AND를 사용하여 단어를 연결하거나 대괄호로 여러 단어를 묶는 방법으로 구문을 검색할 수 없습니다.
- 검색에서 단어를 제외하려면 단어 앞에 하이픈을 붙이십시오. 예를 들어 'meeting-department'를 입력하면 'meeting'라는 단어를 포함하면서 'department'라는 단어는 포함하지 않는 항목이 검색됩니다.
- 검색할 때 별표(*)를 사용하여 0개 이상의 문자를 대신할 수 있고 물음표(?)로는 단일 문자를 대신할 수 있습니다. 별표와 물음표를 와일드카드라고 합니다. 와일드카드 검색은 항상 Enterprise Vault 10.0 이상 버전에서 아카이브된 항목 중에서 검색 기준과 일치하는 항목을 찾습니다. 볼트에 있는 이전 일치 항목도 검색 결과에 포함되도록 하려면 와일드카드 앞에 최소한 세 개의 다른 문자를 입력하십시오. 예를 들어 Fairweather라는 이름을 검색할 경우 Fairw*를 입력하면 됩니다. bread와 breed를 모두 검색하려면 bre?d를 입력하면 됩니다.

검색에 일치하는 항목의 수가 모바일 검색에서 불려오도록 구성된 최대 결과 수를 초과할 경우에는 검색 범위를 좁히거나 제공된 결과를 표시하도록 선택할 수 있습니다.

탐색 링크 사용

검색 결과가 두 페이지 이상인 경우:

- >(다음) 및 <(이전) 링크를 눌러 페이지 사이를 이동할 수 있습니다.
- <<(처음) 또는 >>(마지막) 링크를 눌러 첫 번째 또는 마지막 페이지로 바로 이동할 수 있습니다.

또한 다음과 같은 경우에도 탐색 링크를 사용할 수 있습니다.

- 이메일 또는 첨부 파일이 두 페이지 이상 이어지는 경우.

- 이메일의 첨부 파일 수가 5개 이상인 경우.
- 볼트 목록이 두 페이지 이상 이어지는 경우.

이메일 보기

결과 목록의 이메일을 열려면 해당 링크를 누르십시오.

목록의 각 이메일에는 아이콘이 있습니다. 클립이 달린 봉투 아이콘은 하나 이상의 첨부 파일이 있는 이메일을 나타냅니다. 봉투 아이콘은 첨부 파일이 없는 이메일을 나타냅니다.

목록은 날짜, 발송인 또는 제목별로 정렬할 수 있습니다.

결과 목록을 정렬하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 정렬 기준 드롭다운 메뉴를 여십시오.
- 2 정렬 순서를 선택하십시오.
- 3 정렬 기준 필드 옆의 오른쪽 화살표를 누르십시오.

첨부 파일 보기

하나 이상의 첨부 파일이 있는 이메일을 볼 때 첨부 파일은 페이지의 맨 아래에 나열됩니다. 첨부 파일을 보려면 해당 링크를 누르십시오.

모바일 검색은(는) 첨부 파일을 항상 HTML 형식으로 표시하므로 내용을 텍스트로 볼 수 있습니다. 이미지는 표시되지 않습니다.

Copyright © 2008 Symantec Corporation.

All rights reserved.

Symantec, Symantec 로고 및 Enterprise Vault는 미국 및 기타 국가에서 Symantec Corporation 또는 그 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 다른 이름은 해당 회사의 상표일 수 있습니다.