

## Enterprise Vault Mobile Search

Symantec Enterprise Vault™ Mobile Search позволяет осуществлять поиск и просматривать заархивированные электронные сообщения Exchange и их вложения из Интернет-браузера мобильного устройства.

Главное отличие между Mobile Search и стандартной конфигурацией Enterprise Vault вашей офисной сети заключается в том, что Mobile Search предоставляет только возможность просмотра. Поэтому невозможно непосредственно ответить на заархивированное электронное письмо, переслать его или сохранить вложение в виде файла.

Mobile Search осуществляет поиск только заархивированных электронных писем. Для поиска незаархивированных сообщений используйте ваше приложение электронной почты.

## Перед использованием Mobile Search

Для подключения к Mobile Search и входа в систему вам необходимо знать следующее:

- URL Mobile Search
- Ваше имя пользователя
- Ваш пароль
- Домен для подключения

При отсутствии данной информации запросите ее у администратора.

## Вход и выход из системы

### Для входа в Mobile Search

- 1 Откройте ваш браузер.
- 2 Перейдите к URL Mobile Search.
- 3 Выполните одно из следующих действий:
  - Если вы видите страницу браузера, содержащую поля **Имя пользователя**, **Пароль** и **Домен**, введите необходимую информацию и нажмите **Вход в систему**.
  - Если браузер запрашивает ваше **Имя пользователя** и **Пароль** введите ваше имя пользователя в виде **домен\имя пользователя** и введите пароль. При необходимости выберите опцию в инструкциях для запоминания ваших учетных данных. Затем нажмите **ОК**.

### Для выхода из системы

- ◆ Закройте браузер.

Сессия Mobile Search заканчивается по истечении установленного администратором времени отсутствия активности. При попытке продолжения использования Mobile Search программа запросит ваш повторный вход в систему.

## Поиск электронных писем

После входа в систему вы увидите страницу поиска. Можно сразу же нажать **Поиск** для просмотра списка всех заархивированных электронных сообщений хранилища, отображаемого в поле **Хранилище**. Можно

также конкретизировать поиск, используя следующие поля:

**Искать** Введите символы для поиска в строке темы и содержании заархивированных писем, а также в имени файла и содержании вложений.

**Отправитель** Введите символы для поиска в поле От заархивированных электронных писем.

**Получатели** Введите символы для поиска в поле Кому и Копия заархивированных электронных писем.

**Тема** Введите символы для поиска в строке Тема заархивированных электронных писем.

**Отправленные** Укажите дату отправки заархивированных электронных писем.

**Хранилище** Выберите хранилище для поиска. За один раз можно осуществлять поиск только в одном хранилище. При наличии доступа к нескольким хранилищам можно открыть ниспадающее меню и выбрать другое хранилище.

При наличии доступа к более чем пяти хранилищам справа от поля **Хранилище** появляется стрелка. Нажмите на стрелку для просмотра страниц с хранилищами, к которым у вас есть доступ. Хранилища расположены в алфавитно-цифровом порядке. Для выбора хранилища выделите его имя и нажмите **Выбрать**.

При вводе условий поиска обратите внимание на следующее:

- При вводе двух или более слов, разделенных пробелами, в ходе поиска отображаются элементы, содержащие любое из этих слов.  
Например, в ходе поиска 'собрание отдела' отображаются слова 'собрание' и 'отдела'.
- Для поиска фразы заключите слова в двойные кавычки или соедините слова символом подчеркивания или знаком плюса.  
Например, в ходе поиска "собрание отдела", собрание\_отдела или собрание+отдела в любом из случаев будет найдено 'собрание отдела'.  
Поиск фразы, построенной путем соединения слов при помощи AND или заключения их в скобки, невозможен.

- Для исключения слова из поиска поставьте перед этим словом дефис.

Например, в ходе поиска 'собрание -отдела' отображаются элементы, содержащие слово 'собрание', но не слово 'отдела'.

- Для поиска с использованием универсальных символов используйте звездочку (\*) для нахождения вхождения символов от нуля и более раз и знак вопроса (?) для нахождения одного вхождения символа. Перед использованием универсального знака необходимо ввести, по меньшей мере, три буквенных символа.

Например, в ходе поиска 'мин\*' отображаются слова 'минуты', 'минимум' и т. д.

При нахождении числа совпадений, превышающего заданное максимальное число результатов, на поиск которого сконфигурирован Mobile Search, можно выбрать конкретизацию поиска или отображение имеющихся результатов.

## Использование ссылок навигации

При наличии более одной страницы результатов поиска:

- Нажмите на ссылки > (Далее) и < (Предыдущая) для перехода от страницы к странице.
- Нажмите на ссылку << (Первая) или >> (Последняя) для перехода непосредственно на первую или последнюю страницу.

Вы также можете использовать ссылки навигации в следующих случаях:

- Электронное письмо или вложение занимает более одной страницы.
- Электронное письмо имеет более четырех вложений.
- Список хранилищ занимает более одной страницы.

## Просмотр электронных писем

Для открытия электронного письма в списке результатов нажмите на его ссылку.

Каждое электронное сообщение списка имеет значок. Конверт со скрепкой указывает на сообщение с одним

или несколькими вложениями. Один конверт указывает на электронное сообщение без вложений.

Список можно сортировать по дате, отправителю или теме.

#### Для сортировки списка результатов

- 1 Откройте ниспадающее меню **Сортировать по**.
- 2 Выберите порядок сортировки.
- 3 Нажмите на правую стрелку рядом с полем **Сортировать по**.

## Просмотр вложений

При просмотре электронного письма с одним или более вложениями вложения указываются внизу страницы.

Для просмотра вложения нажмите на его ссылку.

Mobile Search всегда отображает вложения в формате HTML, поэтому вы видите их содержание в виде текста. Данная программа не показывает изображения.

---

Авторские права © 2008 Symantec Corporation. Все права защищены.

Symantec, логотип Symantec и Enterprise Vault являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Symantec Corporation или его отделений в США и других странах. Другие названия могут являться товарными знаками их соответствующих владельцев.