

Enterprise Vault™ -handleiding voor gebruikers van Notes-

12.3

Enterprise Vault™: Handleiding voor gebruikers van Notes

Laatst bijgewerkt: 2018-02-01.

Wettelijke bepalingen

Copyright © 2018 Veritas Technologies LLC. Alle rechten voorbehouden.

Veritas, het Veritas-logo, Enterprise Vault, Compliance Accelerator en Discovery Accelerator zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Veritas Technologies LLC of haar dochterondernemingen in de Verenigde Staten en andere landen. Andere namen kunnen handelsmerken zijn van de respectieve eigenaars.

Dit product bevat mogelijk software van derden waarvoor Veritas deze derde partij een vergoeding verschuldigd is ('Programma's van derden'). Sommige Programma's van derden zijn vrij beschikbaar of bieden gratis softwarelicenties aan. De Licentieovereenkomst die bij de Software wordt geleverd, verandert niets aan de rechten en plichten die in deze vrij beschikbare of gratis softwarelicenties worden vermeld. Raadpleeg het document met juridische informatie van derden dat is meegeleverd met dit Veritas-product of beschikbaar is op:

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

Het product dat in dit document wordt beschreven, wordt onder licenties verstrekt. Deze beperken het gebruik, het kopieerrecht, de distributie en de decompilatie/reverse engineering van dit product. Geen enkel deel van dit document mag in geen enkele vorm worden gereproduceerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Veritas Technologies LLC en/of eventuele licentiegevers.

DE DOCUMENTATIE WORDT GELEVERD "ZOALS DEZE IS" EN ALLE EXPLICIETE OF IMPLICIETE VOORWAARDEN, REPRESENTATIES EN GARANTIES, WAARONDER IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-SCHENDING WORDEN AFGEWEZEN, TENZIJ DERGELIJKE DISCLAIMERS NIET WETTELIJK ZIJN TOEGESTAAN. VERITAS TECHNOLOGIES LLC KAN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE MET BETREKKING TOT DE VERSTREKKING, DE PRESTATIES OF HET GEBRUIK VAN DEZE DOCUMENTATIE. DE INFORMATIE IN DEZE DOCUMENTATIE KAN ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD.

De Gelicentieerde Software en Documentatie worden verondersteld commerciële computersoftware te zijn zoals gedefinieerd in FAR 12.212 en onderhevig aan beperkte rechten zoals gedefinieerd in FAR Sectie 52.227-19 'Commercial Computer Software - Restricted Rights' en DFARS 227.7202, et seq. 'Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation', zoals van toepassing, en opvolgende regels, geleverd door Veritas op locatie of via gehoste services. Gebruik, wijziging, reproductierelease, uitvoer, weergave of openbaarmaking van de Gelicentieerde Software en Documentatie door de Amerikaanse overheid zal uitsluitend conform de voorwaarden van deze Overeenkomst plaatsvinden.

Veritas Technologies LLC
500 E Middlefield Road
Mountain View, CA 94043

<https://www.veritas.com>

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Inleiding tot Veritas Enterprise Vault	5
	Veritas Enterprise Vault en uw e-maildatabase van Notes	5
	Enterprise Vault-opdrachten in Notes	7
	Enterprise Vault-pictogrammen in Notes	8
	Behoud van gearcheiverde items	8
Hoofdstuk 2	Werken met uw gearcheiverde items	10
	Uw gearcheiverde items weergeven	10
	Uw gearcheiverde items beantwoorden en doorsturen	11
	Items handmatig opslaan	11
	Een archiveringsbewerking van Enterprise Vault annuleren	12
	Uw gearcheiverde items terugzetten	12
	Uw gearcheiverde items zoeken	13
	Uw gearcheiverde items verwijderen	13
Hoofdstuk 3	Offline werken met Enterprise Vault	14
	Uw Vault Cache instellen	14
	Items handmatig naar uw Vault Cache downloaden	16

Inleiding tot Veritas Enterprise Vault

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- [Veritas Enterprise Vault en uw e-maildatabase van Notes](#)
- [Enterprise Vault-opdrachten in Notes](#)
- [Enterprise Vault-pictogrammen in Notes](#)
- [Behoud van gearchiveerde items](#)

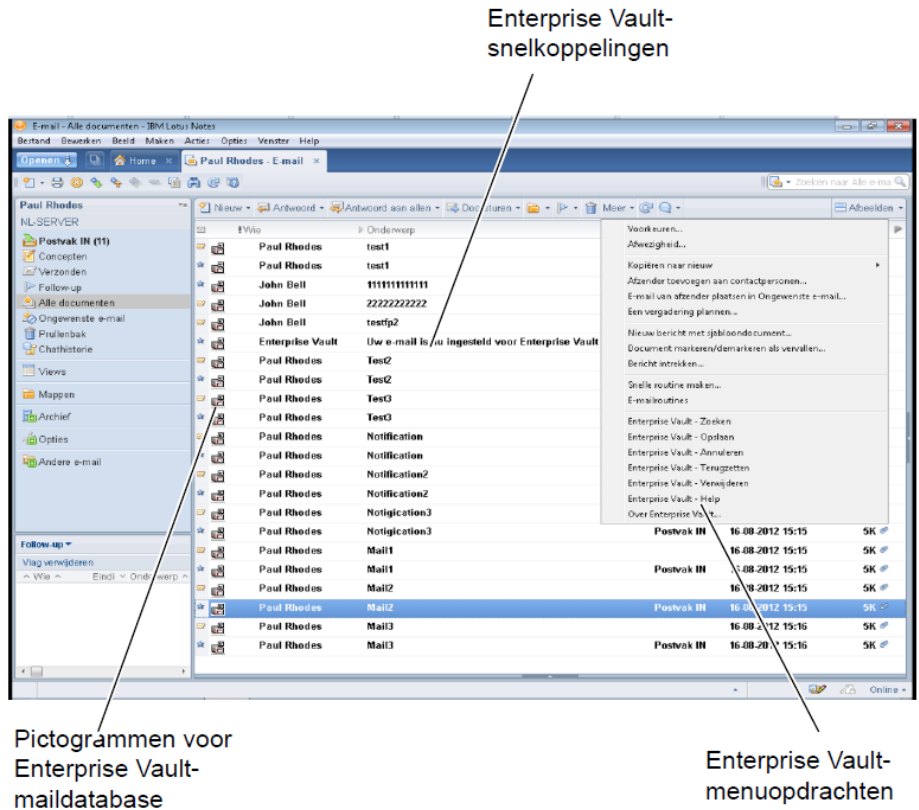
Veritas Enterprise Vault en uw e-maildatabase van Notes

Enterprise Vault verplaatst items automatisch van de mappen in uw e-maildatabase van Notes naar een opslagruimte die een *safe* wordt genoemd. Dit proces wordt *archivering* genoemd. Enterprise Vault werkt automatisch en archiveert meestal buiten kantooruren.

Nadat Enterprise Vault items heeft gearchiveerd, blijven deze beschikbaar in Notes. De meeste beheerders stellen Enterprise Vault zo in dat er een *snelkoppeling* in uw e-maildatabase naar alle gearchiveerde items is. Een snelkoppeling vervangt het item in de e-mailmap en biedt onmiddellijke toegang tot het gearchiveerde item.

[Afbeelding 1-1](#) geeft bijvoorbeeld een e-maildatabase weer die meerdere snelkoppelingen naar gearchiveerde items bevat.

Afbeelding 1-1 Enterprise Vault-functies in Notes



Een snelkoppeling ziet eruit als het oorspronkelijke item en gedraagt zich op gelijksoortige wijze. U kunt dus een e-mailbericht openen via de snelkoppeling, de e-mail doorsturen, beantwoorden, kopiëren of naar een andere map verplaatsen. U kunt dubbelklikken op de snelkoppeling om de inhoud van het oorspronkelijke item te bekijken.

Hoewel de archivering automatisch verloopt, heeft uw beheerder Enterprise Vault mogelijk zo ingesteld dat u één of beide van de onderstaande acties kunt ondernemen:

- Items op elk moment zelf in de safe opslaan. Wanneer u een item opslaat, voegt Enterprise Vault dit aan uw safe toe als gearchiveerd item. Enterprise Vault behandelt het opgeslagen item op dezelfde manier als alle andere gearchiveerde items.

- Gearchiveerde items terugzetten. Dit houdt in dat u gearchiveerde items met hun oorspronkelijke indeling terugplaatst in of kopieert naar uw e-maildatabase. Het is niet nodig om gearchiveerde items terug te zetten om ze door te sturen, om ze te beantwoorden of om andere handelingen uit te voeren.

Normaal worden items uit alle mappen in uw e-maildatabase gearchiveerd, met uitzondering van de map Prullenbak. Deze map moet u regelmatig leegmaken, aangezien Enterprise Vault de map Prullenbak niet archiveert.

Indien u een lokale e-mailreplica heeft voor offline werk, kan Enterprise Vault een lokale Vault Cache-database maken naast uw online safe. U kunt het bijbehorende gearchiveerde item ophalen uit uw Vault Cache door te dubbelklikken op een snelkoppeling in de lokale e-mailreplica.

Enterprise Vault-opdrachten in Notes

Afhankelijk van hoe uw beheerder Enterprise Vault heeft geconfigureerd, kunnen de volgende opdrachten beschikbaar zijn in het menu **Extra** of **Meer**.

Tabel 1-1 Enterprise Vault-opdrachten in Notes



Opdracht	Beschrijving
Enterprise Vault Search	Hiermee zoekt u naar gearchiveerde items in de beschikbare safes. Zie "Uw gearchiveerde items zoeken" op pagina 13.
Enterprise Vault Opslaan	Hiermee krijgt Enterprise Vault de opdracht om de geselecteerde items te archiveren wanneer de volgende keer een archivering wordt uitgevoerd op uw e-maildatabase. Zie "Items handmatig opslaan" op pagina 11.
Enterprise Vault Terugzetten	Hiermee worden de items teruggezet die bij de geselecteerde Enterprise Vault-snelkoppelingen horen. Zie "Uw gearchiveerde items terugzetten" op pagina 12.
Enterprise Vault Verwijderen	Hiermee worden gearchiveerde items verwijderd Zie "Uw gearchiveerde items verwijderen" op pagina 13.
Enterprise Vault Annuleren	Hiermee wordt Enterprise Vault gestopt terwijl items in uw safe worden gearchiveerd. Zie "Een archiveringsbewerking van Enterprise Vault annuleren" op pagina 12.

Opdracht	Beschrijving
Enterprise Vault Cache-opties	Indien beschikbaar, kunt u met deze opties Enterprise Vault zo configureren dat u toegang kunt krijgen tot de gearchiveerde items terwijl u Notes offline gebruikt. Zie “ Uw Vault Cache instellen ” op pagina 14.
De Vault Cache bijwerken	Indien beschikbaar, wordt hiermee het downloaden van items vanuit uw lokale e-mailreplica naar een offline Vault Cache-database gestart. Zie “ Items handmatig naar uw Vault Cache downloaden ” op pagina 16.
Enterprise Vault Cache doorzoeken	Indien beschikbaar, kunt u hiermee de items in een offline Vault Cache doorzoeken.

Enterprise Vault-pictogrammen in Notes

De items in uw e-maildatabase van Notes zijn mogelijk gemarkeerd met de volgende pictogrammen.

Tabel 1-2 Enterprise Vault-pictogrammen in Notes

Pictogram	Beschrijving
	Snelkoppeling naar gearchiveerd item. U kunt dubbelklikken op de snelkoppeling om de inhoud van het oorspronkelijke item te bekijken. U kunt het item doorsturen of erop antwoorden of andere handelingen uitvoeren die in Notes beschikbaar zijn. U kunt ook de snelkoppeling selecteren en het item vervolgens terugzetten naar uw e-maildatabase. Uw beheerder kan Enterprise Vault zo hebben geconfigureerd dat, wanneer u dubbelklikt op een snelkoppeling, Enterprise Vault de eigenschappen van het gearchiveerde item weergeeft en niet de inhoud.
	In afwachting van archivering. Enterprise Vault heeft het item gemarkeerd voor opslag in een safe.

Behoud van gearchiveerde items

Als Enterprise Vault een item archiveert, wordt er automatisch een bewaarcategorie toegewezen. De bewaarcategorie geeft aan hoe lang een item moet worden bewaard. Uw beheerder kan bijvoorbeeld een bewaarperiode van vijf jaar opgeven vanaf de datum waarop Enterprise Vault de items heeft gearchiveerd. Uw beheerder

kan ook opgeven dat de bewaarperiode op een bepaalde datum afloopt, bijvoorbeeld 31 december 2021, of zelfs dat items voor altijd worden bewaard.

Enterprise Vault verwijdert items uit uw safe wanneer de bewaarperiode is verlopen.

Uw beheerder kan verschillende bewaarcategorieën instellen voor verschillende gegevenstypes, zoals Zakelijk of Juridisch.

Met Enterprise Vault - Zoeken kunt u items in uw safe vinden die een bepaalde bewaarcategorie hebben. Afhankelijk van hoe de beheerder Enterprise Vault heeft ingesteld, kunt u mogelijk de bewaarcategorie kiezen die u aan een item wilt toewijzen wanneer u het opslaat in uw safe. U kunt Enterprise Vault - Zoeken mogelijk ook gebruiken om de bewaarcategorie te wijzigen die aan een item in uw safe is toegewezen.

Werken met uw gearchiveerde items

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- [Uw gearchiveerde items weergeven](#)
- [Uw gearchiveerde items beantwoorden en doorsturen](#)
- [Items handmatig opslaan](#)
- [Een archiveringsbewerking van Enterprise Vault annuleren](#)
- [Uw gearchiveerde items terugzetten](#)
- [Uw gearchiveerde items zoeken](#)
- [Uw gearchiveerde items verwijderen](#)

Uw gearchiveerde items weergeven

Wanneer Enterprise Vault een item archiveert, kan er een snelkoppeling naar het item in uw e-maildatabase worden geplaatst. De snelkoppeling is een rechtstreekse koppeling naar het gearchiveerde item in een safe. Via een snelkoppeling kunt u een item eenvoudig weergeven of terugzetten.

Opmerking: Als een gearchiveerd item geen snelkoppeling heeft, kunt u de zoektoepassingen van Enterprise Vault gebruiken om het item te zoeken en te openen.

Zie [“Uw gearchiveerde items zoeken”](#) op pagina 13.

Een gearcheiverd item weergeven

- ◆ Dubbelklik op de snelkoppeling om de inhoud in de desbetreffende toepassing te openen.

Uw gearcheiverde items beantwoorden en doorsturen

U kunt een gearcheiverd item beantwoorden of doorsturen via zijn snelkoppeling. Notes opent het item in zijn originele vorm, op dezelfde manier als wanneer u een ander item zou beantwoorden of doorsturen.

Items handmatig opslaan

Enterprise Vault archiveert automatisch en op de achtergrond, zonder dat u daar iets voor hoeft te doen. Soms kan het echter zijn dat u een of meer items handmatig in uw safe wilt opslaan. U kunt items handmatig opslaan als uw beheerder Enterprise Vault heeft ingesteld om dit toe te staan.

Items handmatig opslaan

- 1 Selecteer een of meer items die u in de safe wilt opslaan.
- 2 Klik op **Enterprise Vault Opslaan** in het menu **Extra** of **Meer**, afhankelijk van uw instellingen.
- 3 Klik op **OK** om te bevestigen dat u de geselecteerde items in uw safe wilt opslaan.

Enterprise Vault markeert de items eerst met het volgende pictogram om aan te geven dat deze wachten op archivering:



De items worden pas in de volgende archiveringsronde volledig gearcheiverd door Enterprise Vault. Enterprise Vault markeert de items vervolgens met dit pictogram:



Een archiveringsbewerking van Enterprise Vault annuleren

Als een item in uw e-maildatabase de status In afwachting van archivering heeft, kunt u mogelijk voorkomen dat Enterprise Vault de bewerking voltooit. Vanwege de snelheid waarmee Enterprise Vault items archiveert, moet u echter snel handelen om de bewerking te annuleren.

Een Enterprise Vault-bewerking annuleren

- 1 Selecteer de items die Enterprise Vault verwerkt.
U kunt alle items die Enterprise Vault niet aan het verwerken is, in de selectie opnemen. Enterprise Vault negeert die items.
- 2 Klik op **Enterprise Vault Annuleren** in het menu **Extra** of **Meer**, afhankelijk van uw instellingen.

Uw gearchiveerde items terugzetten

Doorgaans hoeft u geen gearchiveerde items naar uw e-maildatabase terug te zetten, want u kunt ze gemakkelijk weergeven door gewoon te dubbelklikken op de snelkoppelingen. Als u items terugzet, worden ze teruggezet met de oorspronkelijke indeling. Als het teruggezette item bijvoorbeeld een e-mailbericht is, kunt u het nog gewoon beantwoorden.

Als u geen snelkoppeling heeft naar het item dat u wilt terugzetten, kunt u de zoektoepassingen van Enterprise Vault gebruiken om het te zoeken en terug te zetten.

Een gearchiveerd item vanuit een Enterprise Vault-snelkoppeling terugzetten

- 1 Selecteer in uw e-maildatabase de snelkoppelingen naar de items die u wilt terugzetten. Gebruik de normale Notes-technieken om een of meer snelkoppelingen te selecteren. U kunt items in de selectie opnemen die geen snelkoppelingen zijn. Enterprise Vault negeert die items.
- 2 Klik op **Enterprise Vault Terugzetten** in het menu **Extra** of **Meer**, afhankelijk van uw instellingen.
- 3 Klik op **OK** om te bevestigen dat u de geselecteerde items in uw e-maildatabase wilt terugzetten.

De items die u terugzet door snelkoppelingen te gebruiken worden altijd teruggezet naar de oorspronkelijke map (waar de snelkoppelingen zijn).

Uw gearcheiverde items zoeken

Als u een Enterprise Vault-snelkoppeling naar een gearcheiverd item heeft, kunt u deze eenvoudig gebruiken om het item weer te geven of terug te zetten. Heeft u echter geen snelkoppeling, dan kunt u de zoekfuncties van Enterprise Vault gebruiken om het item te zoeken en te openen.

Uw gearcheiverde items zoeken

- 1 Klik op **Enterprise Vault Search** in het menu **Extra** of **Meer**, afhankelijk van uw instellingen.
- 2 Typ in het aanmeldvak uw Notes-gebruikersnaam, Domino Web-/Internetwachtwoord en Domino-domein, en klik vervolgens op **OK**.
- 3 Geef zoekcriteria op en start vervolgens de zoekopdracht.

Uw gearcheiverde items verwijderen

Als uw Enterprise Vault-beheerder u de mogelijkheid heeft gegeven om items uit een safe te verwijderen, kunt u dit als volgt doen.

Snelkoppelingen gebruiken om gearcheiverde items te verwijderen

- 1 Selecteer de snelkoppelingen naar de gearcheiverde items die u wilt verwijderen.

U kunt items in de selectie opnemen die geen snelkoppelingen zijn. Enterprise Vault negeert die items.
- 2 Klik op **Enterprise Vault Verwijderen** in het menu **Extra** of **Meer**, afhankelijk van uw instellingen.

Een item verwijderen dat u heeft geopend via een snelkoppeling

- 1 Klik op **Verwijderen** op de werkbalk van het geopende itemvenster.
- 2 Als u dit wordt gevraagd, geeft u aan of u alleen de snelkoppeling wilt verwijderen of zowel de snelkoppeling als het gearcheiverde item.

Als u alleen de snelkoppeling verwijdert, blijft het item in uw safe staan en kunt u er later naar zoeken om het op te halen.

Offline werken met Enterprise Vault

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- [Uw Vault Cache instellen](#)
- [Items handmatig naar uw Vault Cache downloaden](#)

Uw Vault Cache instellen

Wanneer Enterprise Vault een item uit uw e-maildatabase archiveert, wordt normaal gesproken een snelkoppeling achtergelaten die een rechtstreekse verbinding vormt met het gearcheiverde item. Het vervangen van items door snelkoppelingen spaart ruimte in uw e-maildatabase. Wanneer u echter in een lokale e-mailreplica werkt en niet bent verbonden met het netwerk, kunt u het gekoppelde gearcheiverde item niet openen door te dubbelklikken op een snelkoppeling. Enterprise Vault kan dit probleem oplossen door kopieën van gearcheiverde items te bewaren in een offline *Vault Cache*. Wanneer u offline bent, kunt u de gearcheiverde items in uw Vault Cache ophalen door te dubbelklikken op de snelkoppelingen in uw lokale e-mailreplica.

Uw beheerder kan de Vault Cache op een van de volgende drie manier configureren:

- Op zo'n manier dat u de mogelijkheid heeft om de Vault Cache zelf in te stellen.
- Op zo'n manier dat de Vault Cache automatisch wordt ingesteld, zonder dat u actie hoeft te ondernemen.
- Op zo'n manier dat de Vault Cache is uitgeschakeld.

Wanneer u probeert een gearcheiverd item te openen dat niet beschikbaar is in de Vault Cache terwijl u verbonden bent met het netwerk, downloadt Enterprise Vault het item uit de online safe en wordt het weergegeven. Als u echter niet verbonden

bent met het netwerk wanneer u een gearchiveerd item probeert te openen, vraagt Enterprise Vault u het item te downloaden wanneer u de volgende keer online bent.

Als uw beheerder er niet voor heeft gekozen om de Vault Caches automatisch in te schakelen, kunt u er als volgt een instellen.

Een Vault Cache instellen

- 1 Start Notes.
- 2 Open uw e-maildatabase.
- 3 Doe het volgende, als u dit nog niet heeft gedaan. Raadpleeg het Help-systeem voor Notes voor instructies over hoe u deze bewerkingen kunt uitvoeren.
 - Maak een offline-kopie (replica) van de e-maildatabase.
 - Open de replica van de e-maildatabase.
 - Schakel geplande lokale agenten in zodat, wanneer u Notes opstart, Enterprise Vault met deze agenten items naar Vault Cache kan downloaden.
- 4 Klik op **Enterprise Vault Cache-opties** in het menu **Extra** of **Meer**, afhankelijk van uw instellingen.

Het dialoogvenster **Vault Cache-opties** wordt weergegeven.

Opties Vault Cache

Vault Cache
Opties Vault Cache

☐ Vault Cache inschakelen

Schijfgebruik

Schijf:

☒ Percentage te gebruiken vrije schijfruimte: 20 %

☐ Maximaal te gebruiken schijfruimte: 20 MB

Achtergrondcontrole

Controle starten na: 3 minuten

Downloaden

☒ Items automatisch downloaden als u online bent

☐ Downloaden handmatig starten

OK Annuleren

- 5 Selecteer **Vault Cache inschakelen**.

- 6 Stel de overige opties in en klik vervolgens op **OK**.

Schijfgebruik	Hiermee bepaalt u hoeveel schijfruimte beschikbaar is voor de Vault Cache. Als er bijna geen ruimte meer is, verwijdt Enterprise Vault de oudste items uit de Vault Cache om plaats te maken voor nieuwe items. U kunt de hoeveelheid beschikbare ruimte naar wens aanpassen.
Controleren op de achtergrond	Hiermee wordt bepaald hoelang nadat Notes is gestart, een controle wordt uitgevoerd op items die naar uw Vault Cache moeten worden gedownload. Indien u een langzame verbinding heeft, wilt u deze waarde mogelijk hoger instellen zodat u e-mail kunt lezen voordat de controle begint.
Downloaden	Hiermee wordt bepaald of, als er items zijn die Enterprise Vault moet downloaden om uw Vault Cache bij te werken, deze automatisch worden gedownload de volgende keer dat u online bent. Anders kunt u ook kiezen de download handmatig op te starten.

- 7 Klik op **Start** om te zoeken naar items die aan uw Vault Cache moeten worden toegevoegd.

Items handmatig naar uw Vault Cache downloaden

Uw beheerder kan hebben ingesteld dat Enterprise Vault automatisch controleert op nieuwe items die naar uw Vault Cache moeten worden gedownload wanneer u een netwerkverbinding heeft met uw mailserver. Als automatisch controleren niet is ingeschakeld, kunt u Vault Cache handmatig updaten terwijl u uw lokale mailreplica gebruikt.

Items handmatig naar uw Vault Cache downloaden

- 1 Open uw lokale mailreplica.
- 2 Klik op **Vault Cache bijwerken** in het menu **Extra** of **Meer**, afhankelijk van uw instellingen.