

Enterprise Vault™

מדריך למשתמשי Notes

12.3

Enterprise Vault™: מדריך למשתמשי Notes

עדכון אחרון: 2018-02-01.

הודעה משפטית

Copyright © 2018 Veritas Technologies LLC. כל הזכויות שמורות.

Veritas, הסמל של Veritas , Enterprise Vault , Compliance Accelerator ו-Discovery Accelerator הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Veritas Technologies LLC או של החברות המסונפות אליה בארצות הברית ובמדינות אחרות. שמות אחרים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.

מוצר זה עשוי לכלול תוכנות של צד שלישי שאותן Veritas מחויבת לייחס לאותו צד שלישי (להלן "תוכנות של צד שלישי"). חלק מתוכנות צד שלישי אלה זמינות תחת רישיון קוד פתוח או רישיון שמאפשר שימוש חנם בתוכנות. הסכם הרישיון הנלווה לתוכנה אינו משנה זכויות או חובות כלשהן שעשויות להיות לך במסגרת רישיונות אלה של קוד המקור הפתוח או התוכנות החינמיות. עיין במסמך 'הודעות משפטיות של צד שלישי' שמלוות מוצר Veritas זה או שזמינות בכתובת:

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

המוצר המתואר במסמך זה מופץ בכפוף לרישיונות המגבילים פעולות כגון שימוש, העתקה, הפצה והידור חוזר/הנדסה חוזרת של מוצר זה. אין לשכפל בכל צורה שהיא או בכל אמצעי אף חלק ממסמך זה מבלי לקבל לכך אישור מראש בכתב מ-Veritas Technologies LLC וממעניקי הרישיונות שלה, אם ישנם כאלה.

התיעוד מסופק "כפי שהוא" וכל התנאים, הייצוגים והאחריות, בין אם מפורשים ובין אם משתמעם, לרבות אחריות משתמעת כלשהי לתנאי סחירות, התאמה למטרה מסוימת או אי הפרה, אינם מכוסים באחריות, למעט במידה שוויתור זה על האחריות נחשב לא תקף מבחינה משפטית. VERITAS TECHNOLOGIES LLC לא תהיה חבה בנק משני או תוצאתי הקשור לאספקה או לביצועים של תיעוד זה או לשימוש בו. המידע הכלול בתיעוד זה כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

התוכנה ברישיון והתיעוד נועדו לשימוש כתוכנת מחשב מסחרית כמוגדר בתקן FAR 12.212 והם כפופים לזכויות מוגבלות כפי שהן מוגדרות בסעיף "תוכנת מחשב מסחרית - זכויות מוגבלות" שמספרו 52.227-19 בתקן FAR וב-DFARS 227.7202. "תוכנת מחשב מסחרית ותיעוד של תוכנת מחשב מסחרית", כפי שישם וכל תקנות שיחליפו אותם, בין אם הם מסופקים על-ידי Veritas כשירותים במקום או כשירותים מתארחים. כל שימוש בתוכנה ברישיון ובתיעוד, שינוי שלהם, הפצה של שכפול שלהם, שימוש בביצועים שלהם, הצגתם או חשיפתם על-ידי גורמי ממשל בארצות הברית יתבצע בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה בלבד.

Veritas Technologies LLC
500 E Middlefield Road
Mountain View, CA 94043

<https://www.veritas.com>

תוכן עניינים

4	נא להכיר - Veritas Enterprise Vault	פרק 1
4	אודות Veritas Enterprise Vault ומסד הנתונים של Notes	
6	פקודות Enterprise Vault ב-Notes	
7	סמלי Enterprise Vault ב-Notes	
7	אודות החזקת פריטים מאוחסנים	
8	עבודה עם פריטים מאוחסנים	פרק 2
8	הצגת פריטים מאוחסנים	
9	שליחת מענה לפריטים מאוחסנים והעברה שלהם	
9	אחסון פריטים באופן ידני	
9	ביטול פעולת אחסון של Enterprise Vault	
10	שחזור פריטים מאוחסנים	
10	חיפוש פריטים מאוחסנים	
10	מחיקת פריטים מאוחסנים	
12	עבודה לא מקוונת עם Enterprise Vault	פרק 3
12	הגדרת Vault Cache	
14	הורדה ידנית של פריטים אל Vault Cache	

נא להכיר - Veritas Enterprise Vault

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- אודות Veritas Enterprise Vault ומסד הנתונים של Notes
- פקודות Enterprise Vault ב-Notes
- סמלי Enterprise Vault ב-Notes
- אודות החזקת פריטים מאוחסנים

אודות Veritas Enterprise Vault ומסד הנתונים של Notes

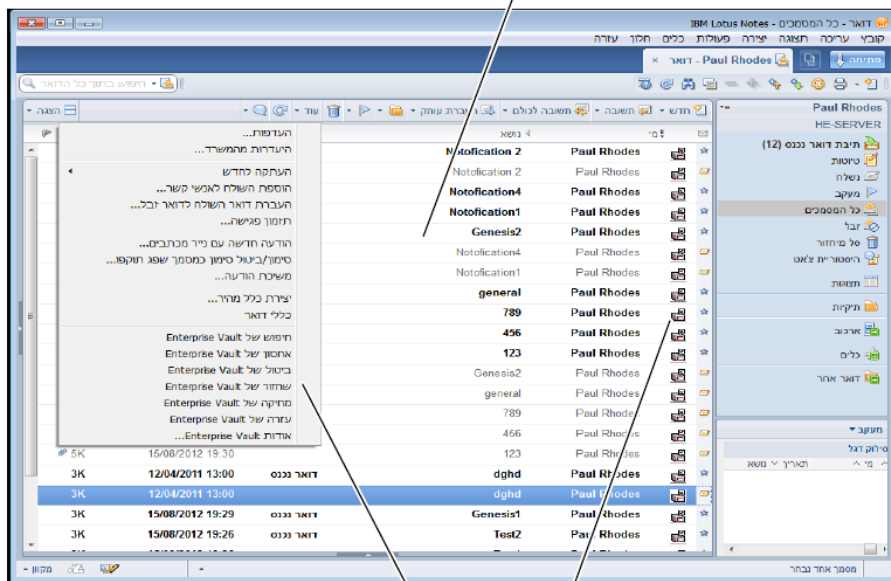
Enterprise Vault מעביר אוטומטית פריטים מתוך התיקיות בבסיס הדואר של Notes, לאזור אחסון הקרוי *כספת*. תהליך זה נקרא *אחסון*. Enterprise Vault מופעל באופן אוטומטי ובדרך כלל מבצע את האחסון בשעות שבהן העומס על משאבי המערכות קטן יחסית.

לאחר ש-Enterprise Vault אחסן פריטים בארכיון, הם עדיין זמינים לך ב-Notes. רוב מנהלי המערכת מגדירים את Enterprise Vault כך שישנו *קיצור דרך* במסד נתוני הדואר שלך לכל פריט מאוחסן. קיצור דרך מחליף את הפריט בתיקיית הדואר ומספק גישה מידית לפריט המאוחסן. לדוגמה, *איור 1-1* מציג מסד נתוני דואר המכיל קיצורי דרך מרובים לפריטים מאוחסנים.

מאפייני Enterprise Vault ב-Notes

איור 1-1

Enterprise Vault לשדר ירוציק



Enterprise Vault לשטרפתב תודוקפ

Enterprise Vault לשראוד ינותנ דסמ ילמס

קיצור דרך נראה כמו הפריט המקורי ופועל באופן דומה. לפיכך, באפשרותך לפתוח דוא"ל מקיצור הדרך שלו, להעביר את הדוא"ל לנמען אחר, להשיב לו וכן להעתיק או להעביר אותו לתיקייה אחרת. באפשרותך לחשוך לחיצה כפולה על קיצור הדרך ולהציג את תוכן הפריט המקורי.

למרות שהאחסון מתבצע בצורה אוטומטית, ייתכן שמנהל המערכת שלך הגדיר את Enterprise Vault כך שתוכל לבחור באחת האפשרויות הבאות או בשתייהן:

- לאחסן פריטים בכספת בעצמך, בכל עת. כאשר אתה מאחסן פריט, Enterprise Vault מוסיף אותו לכספת כפריט מאוחסן. Enterprise Vault מתייחס לפריטים שאחסנת בדיוק כמו לכל פריט אחר שעבר אחסון אוטומטי.
- לשחזר פריטים מאוחסנים, כלומר להזיז או להעתיק פריטים מאוחסנים חזרה אל תוך מסד נתוני הדואר שלך בפורמט המקורי שלהם. אינך צריך לשחזר פריטים מאוחסנים כדי להעביר אותם לנמענים אחרים, כדי להשיב להם, או כדי לבצע פעולות אחרות.

בדרך כלל, אחסון פריטים מתבצע מכל התיקיות בתיבת הדואר למעט התיקיה 'פריטים שנחקקו'. כיוון ש-Enterprise Vault לא מאחסן את תיקיית הפריטים שנחקקו, עליך לרוקן את התיקיה הזו באופן קבוע.

אם יש לך שכפול דואר מקומי לביצוע עבודה לא מקוונת, Enterprise Vault יכול ליצור בסיס נתונים מקומי של Vault Cache בנוסף לכספת המקוונת. על ידי לחיצה כפולה על קיצור דרך בשכפול הדואר המקומי, אתה יכול לאחזר את הפריט המאוחסן המתאים מתוך Vault Cache.

פקודות Notes-Enterprise Vault

בהתאם לדרך שבה הגדיר מנהל המערכת את Enterprise Vault, ייתכן והפקודות הבאות יהיו זמינות בתפריט כלים או בתפריט אפשרויות נוספות.




טבלה 1-1 פקודות Notes-Enterprise Vault

פקודה	תיאור
Enterprise Vault חיפוש	חיפוש פריטים מאוחסנים בכספות הזמינות. ראו "חיפוש פריטים מאוחסנים" בעמוד 10.
Enterprise Vault אחסון	מורה ל-Enterprise Vault לאחסן את הפריטים הנבחרים בפעם הבאה שבה מתבצעת פעולת אחסון בבסיס נתוני הדואר. ראו "אחסון פריטים באופן ידני" בעמוד 9.
Enterprise Vault שחזור	שחזור הפריטים הקשורים לקיצורי הדרך הנבחרים ב-Enterprise Vault. ראו "שחזור פריטים מאוחסנים" בעמוד 10.
Enterprise Vault מחיקה	מחיקת פריטים מאוחסנים. ראו "מחיקת פריטים מאוחסנים" בעמוד 10.
Enterprise Vault ביטול	עוצר את Enterprise Vault בזמן שהוא נמצא בתהליך אחסון פריטים בכספת. ראו "ביטול פעולת אחסון של Enterprise Vault" בעמוד 9.
Enterprise Vault אפשרויות מטמון	אם זמינות, מאפשרות לך להגדיר את Enterprise Vault כך שתוכל לגשת לפריטים מאוחסנים בעת שימוש לא-מקוון ב-Notes. ראו "הגדרת Vault Cache" בעמוד 12.
עדכן את Vault Cache	במידה ואפשרות זו זמינה, היא מתחילה את הורדת הפריטים משכפול הדואר המקומי לבסיס נתונים לא מקוון של Vault Cache. ראו "הורדה ידנית של פריטים אל Vault Cache" בעמוד 14.
Enterprise Vault חיפוש במטמון	במידה ואפשרות זו זמינה, היא מאפשרת לך לחפש בפריטים במופע לא מקוון של Vault Cache.

סמלי Enterprise Vault ב-Notes

הפריטים שבבסיס נתוני הדואר של Notes עשויים להיות מסומנים בסמלים הבאים:

טבלה 1-2 סמלי Enterprise Vault ב-Notes

סמל	תיאור
	קיצור דרך לפריט מאוחסן. באפשרותך ללחוץ לחיצה כפולה על קיצור הדרך ולהציג את תוכן הפריט המקורי. ניתן להעביר פריט או לענות לו, ולבצע פעולות אחרות הזמינות ב-Notes. כמו כן, באפשרותך לבחור בקיצור הדרך ואז לשחזר את הפריט אל בסיס נתוני הדואר.
	ייתכן ומנהל המערכת שלק הגדיר את תצורת Enterprise Vault כך שכאשר אתה לוחץ פעמיים על קיצור דרך, Enterprise Vault מציג את מאפיני הפריט המאוחסן ולא את תוכנו.
	ממתין לאחסון. Enterprise Vault סימן את הפריט לאחסון בכספת.

אודות החזקת פריטים מאוחסנים

כאשר Enterprise Vault מאחסן פריט, הוא מקצה אוטומטית קטגוריית החזקה לפריט. קטגוריית ההחזקה מציינת כמה זמן יש לשמור את הפריט. לדוגמה, יתכן שמנהל המערכת שלך יציין תקופת החזקה של חמש שנים מהתאריך שבו Enterprise Vault אחסן את הפריטים בארכיון. לחילופין, יתכן שמנהל המערכת שלך יציין שתקופת החזקה תסתיים בתאריך ספציפי, למשל 31 בדצמבר 2021, או אפילו יציין שהפריטים יוחזקו לתמיד.

Enterprise Vault מוחק פריטים בכספת שלך כשתקופת ההחזקה שלהם מסתיימת.

מנהל המערכת שלך יכול להגדיר קטגוריות החזקה שונות עבור סוגי נתונים שונים, כגון עסקי או משפטי.

אפשר להשתמש חיפוש של Enterprise Vault כדי לאתר בכספת שלך פריטים בעלי קטגוריית החזקה ספציפית. בהתאם לאופן שבו מנהל המערכת הגדיר את Enterprise Vault, ייתכן שתוכל לבחור את קטגוריית ההחזקה שברצונך להקצות לפריט מסוים כשאתה מאחסן אותו בארכיון שלך באופן ידני. ייתכן שתוכל גם להשתמש חיפוש של Enterprise Vault כדי לשנות את קטגוריית החזקה שהוקצתה לפריט כלשהו בכספת שלך.

עבודה עם פריטים מאוחסנים

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- הצגת פריטים מאוחסנים
- שליחת מענה לפריטים מאוחסנים והעברה שלהם
- אחסון פריטים באופן ידני
- ביטול פעולת אחסון של Enterprise Vault
- שחזור פריטים מאוחסנים
- חיפוש פריטים מאוחסנים
- מחיקת פריטים מאוחסנים

הצגת פריטים מאוחסנים

כאשר Enterprise Vault מאחסן פריט, הוא עשוי להשאיר קיצור דרך אל הפריט במסד נתוני הדואר שלך. קיצור הדרך הוא קישור ישיר לפריט המאוחסן בכספת. אתה יכול בקלות להציג או לשחזר פריט מקיצור דרך.

הערה: אם לא קיים קיצור דרך לפריט מאוחסן, ניתן להשתמש ב-Enterprise Vault כדי לחפש יישומים שבאמצעותם תוכל למצוא את הפריט ולפתוח אותו

ראו "חיפוש פריטים מאוחסנים" בעמוד 10.

כדי להציג פריט מאוחסן

- ◆ לחץ פעמיים על קיצור הדרך כדי לפתוח את הקובץ המקושר ביישום המתאים.

שליחת מענה לפריטים מאוחסנים והעברה שלהם

באפשרותך לשלוח מענה לפריט מאוחסן או להעביר אותו בעזרת קיצור הדרך שלו. Notes פותח את הפריט בצורה המקורית שלו, בדיוק כפי שהוא עושה כאשר אתה משיב לפריט אחר או מעביר אותו לנמען אחר.

אחסון פריטים באופן ידני

Enterprise Vault מבצע ארכוב אוטומטי ברקע, ואינו דורש כל פעולה מצדך. עם זאת, יתכנו מצבים שבהם תרצה לאחסן פריט אחד או יותר בכספת שלך באופן ידני. תוכל לאחסן פריטים ידנית אם מנהל המערכת אפשר זאת בהגדרות Enterprise Vault.

כדי לאחסן פריטים ידנית

- 1 בחר פריט אחד או יותר לאחסון בכספת.
 - 2 לחץ על **Enterprise Vault** אחסון שבתפריט כלים או בתפריט אפשרויות נוספות, תלוי בהגדרת התצורה.
 - 3 לחץ על אישור כדי לאשר שאתה רוצה לאחסן את הפריטים בכספת.
- Enterprise Vault מסמן תחילה את הפריטים בסמלים הבאים, כדי לציין שהם ממתינים לאחסון.



Enterprise Vault לא מאחסן את הפריט בצורה מלאה עד לביצוע פעולת האחסון הבאה. לאחר מכן, Enterprise Vault מסמן את הפריטים באמצעות הסמל הבא:



ביטול פעולת אחסון של Enterprise Vault

אם פריט בבסיס נתוני הדואר שלך נמצא בסטטוס 'ממתין לאחסון', ייתכן שתוכל למנוע מ-Enterprise Vault לבצע את הפעולה. עם זאת, לאור המהירות שבה Enterprise Vault מאחסן פריטים, עליך לפעול במהירות כדי לבטל את הפעולה.

ביטול פעולה של Enterprise Vault

- 1 בחר בפריטים שאותם Enterprise Vault מעבד.
- 2 לחץ על **Enterprise Vault** ביטול שבתפריט כלים או בתפריט אפשרויות נוספות, תלוי בהגדרת התצורה.

שחזור פריטים מאוחסנים

בדרך כלל אין צורך לשחזר פריטים לבסיס נתוני הדואר, כיוון שאתה יכול להציגם בקלות על-ידי לחיצה כפולה על קיצורי הדרך שלהם. אם אתה משחזר פריטים, הם משוחזרים בפורמט המקורי שלהם. למשל, אם פריט משוחזר הוא הודעת דוא"ל, תוכל עדיין להשיב לה כרגיל.

אם אין לך קיצור דרך לפריט שברצונך לשחזר, השתמש ביישומי החיפוש של Enterprise Vault כדי לחפש את הפריט ולשחזר אותו.

כדי לשחזר פריט מאוחסן מקיצור דרך של Enterprise Vault

- 1 בבסיס נתוני הדואר, בחר קיצורי דרך לפריטים שברצונך לשחזר. השתמש בבחירה הרגילה של Notes כדי לבחור קיצור דרך אחד או מספר קיצורים. ניתן לכלול פריטים שאינם קיצורי דרך, כיוון ש-Enterprise Vault מתעלם מפריטים אלה.
- 2 לחץ על **Enterprise Vault** שחזור שבתפריט כלים או בתפריט אפשרויות נוספות, תלוי בהגדרת התצורה.
- 3 לחץ על אישור כדי לאשר שאתה רוצה לשחזר את הפריטים אל בסיס נתוני הדואר. הפריטים שאתה משחזר באמצעות קיצורי הדרך תמיד משוחזרים אל התיקיה המקורית (שם נמצאים קיצורי הדרך).

חיפוש פריטים מאוחסנים

אם יש לך קיצור דרך של Enterprise Vault אל פריט מאוחסן, ניתן בקלות להשתמש בו כדי להציג או לשחזר את הפריט. אך, אם אין לך קיצור דרך, השתמש בכלי החיפוש של Enterprise Vault כדי לחפש את הפריט ולפתוח אותו.

כדי לחפש פריטים מאוחסנים

- 1 לחץ על **Enterprise Vault** חיפוש שבתפריט כלים או בתפריט אפשרויות נוספות, תלוי בהגדרת התצורה.
- 2 בתיבת ההתחברות, הקלד את שם המשתמש של Notes, סיסמת רשת/אינטרנט של Domino, תחום מחשבי Domino ולחץ על אישור.
- 3 הזן את תנאי החיפוש, ואז התחל את החיפוש.

מחיקת פריטים מאוחסנים

אם מנהל המערכת של Enterprise Vault אפשר לך למחוק פריטים מכספת, אתה יכול לעשות זאת בדרכים אלה.

כדי להשתמש בקיצורי דרך למחיקת פריטים מאוחסנים

- 1 בחר את קיצורי הדרך לפריטים המאוחסנים שברצונך למחוק.
ניתן לכלול פריטים שאינם קיצורי דרך, כיוון ש-Enterprise Vault מתעלם מפריטים אלה.
- 2 לחץ על **Enterprise Vault** מחיקה שבתפריט כלים או בתפריט אפשרויות נוספות, תלוי בהגדרת התצורה.

כדי למחוק פריט שפתחת מקיצור דרך

- 1 לחץ על מחק בסרגל הכלים של חלון הפריט הפתוח.
 - 2 כאשר תופיע בקשה לפעולה, תוכל למחוק את קיצור הדרך בלבד או את קיצור הדרך ואת הפריט המאוחסן.
- אם תמחק את קיצור הדרך בלבד, הפריט יישאר בכספת ובהמשך תוכל לבצע חיפוש ולאחזר אותו.

עבודה לא מקוונת עם Enterprise Vault

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- הגדרת Vault Cache
- הורדת ידנית של פריטים אל Vault Cache

הגדרת Vault Cache

כאשר Enterprise Vault מאחסן פריטים מבסיס נתוני הדואר, הוא משאיר בדרך כלל קיצורי דרך המקושרים ישירות לפריטים המאוחסנים. החלפת הפריטים בקיצורי דרך חוסכת מקום בבסיס נתוני הדואר. עם זאת, כאשר אתה עובד בשכפול דואר מקומי והנך מנותק מהרשת, לחיצה כפולה על קיצור דרך אינה פותחת את הפריט המאוחסן המתאים. Enterprise Vault יכול לפתור בעיה זו על-ידי החזקת עותקים של פריטים מאוחסנים ב-Vault Cache לא מקוון. כאשר אתה לא מקוון, באפשרותך לאחזר את הפריטים המאוחסנים ב-Vault Cache שלך על-ידי לחיצה על קיצורי הדרך בשכפול הדואר המקומי.

מנהל המערכת שלך יכול לקבוע את הגדרת התצורה של Vault Cache באחת משלוש דרכים:

- מתן אפשרות להגדיר את Vault Cache בעצמך.
- הגדרה אוטומטית של Vault Cache, ללא התערבות מצדך.
- השבתת Vault Cache.

כאשר אתה מנסה לפתוח פריט מאוחסן שאינו זמין ב-Vault Cache, ואתה מחובר לרשת, Enterprise Vault מוריד את הפריט מהכספת המקוונת ומציג אותו. עם זאת, אם הנך מנותק מהרשת כשאתה מנסה לפתוח פריט מאוחסן, Enterprise Vault יבקש ממך להוריד את הפריט בפעם הבאה שתהיה מחובר לרשת.

אם מנהל המערכת לא בחר להפעיל את Vault Cache באופן אוטומטי, אתה יכול להגדיר אותו כדלקמן.

להגדרת Vault Cache

- 1 הפעל את Notes.
- 2 פתח את בסיס נתוני הדואר.
- 3 בצע את הצעדים הבאים, אם טרם עשית זאת. להוראות כיצד לבצע פעילויות אלה, עיין במערכת העזרה של Notes.
 - צור עותק לא מקוון (שכפול) של בסיס נתוני הדואר.
 - פתח את העותק של בסיס נתוני הדואר.
 - הפעל סוכנים מקומיים מתוזמנים, כך שכאשר תפעיל את Notes, Enterprise Vault יוכל להפעיל סוכנים כדי להוריד פריטים אל ה-Vault Cache.
- 4 לחץ על **Enterprise Vault** אפשרויות **Cache** שבתפריט כלים או בתפריט אפשרויות נוספות, תלוי בהגדרת התצורה.

תיבת הדו-שיח אפשרויות **Vault Cache** מופיעה.

Vault Cache
אפשרויות Vault Cache

☒ **אפשר Vault Cache**

ניצול דיסק

דיסק:

אחוזים של מקום פנוי לשימוש בדיסק: 20 %

נפח דיסק מקסימלי לשימוש: 20 מ"ב

בדיקה ברקע

התחל לבדוק אחרי: 3 דקות

הורדה מן הרשת

הורד פריטים באופן אוטומטי כשאתה מקוון

התחל להוריד באופן ידני

אישור בטל

- 5 בחר אפשר את **Vault Cache**.

6 הגדר את יתר האפשרויות, ואז לחץ על אישור.

ניצול דיסק	שליטה בכמות המקום הפנוי הזמין עבור Vault Cache. אם אחל המקום הפנוי, Enterprise Vault מוחק את הפריטים הישנים ביותר ב- Vault Cache כדי לפנות מקום לפריטים חדשים. תוכל לשנות את כמות המקום הפנוי לפי דרישה.
בדיקה ברקע	הגדרת מספר הדקות בהן המערכת ממתינה לאחר הפעלת Notes לפני שהיא בודקת אם יש פריטים להורדה אל Vault Cache. אם יש לך חיבור איטי, יתכן ותעדיף להגדיל ערך זה כך שתוכל לקרוא את הודעות הדואר שלך לפני תחילת הבדיקה.
הורדה מן הרשת	כאשר ישנם פריטים ש-Enterprise Vault חייב להוריד כדי לעדכן את Vault Cache, אפשרות זו מגדירה אם הם מורדים אוטומטית בפעם הבאה שתהיה מחובר לרשת. לחילופין, אתה יכול לבחור שלהתחיל את ההורדה ידנית.

7 לחץ על התחל כדי לחפש פריטים להוספה ל-Vault Cache.

הורדה ידנית של פריטים אל Vault Cache

ייתכן שמנהל המערכת שלך הגדיר את Enterprise Vault כך שיבדוק אוטומטית אם קיימים פריטים חדשים להורדה אל ה-Vault Cache שלך, כאשר נוצר קישור רשת אל שרת הדואר. אם הבדיקה האוטומטית לא הופעלה, תוכל לעדכן ידנית את ה-Vault Cache שלך בזמן השימוש בשכפול הדואר המקומי שלך.

כדי להוריד פריטים ידנית אל Vault Cache

- 1 פתח את שכפול הדואר המקומי
- 2 לחץ על עדכן מטמון כספת שבתפריט כלים או בתפריט אפשרויות נוספות, תלוי בהגדרת התצורה.