

חיפושים פשוטים

- לאחר הכניסה, תראה את דף הבית. דף זה מאפשר לך לחפש הודעות הכוללות מילים, מספרים או משפטים מסוימים. שים לב לדברים הבאים:
- הקש על הלחצן חיפוש מבלי להקליד מונח חיפוש כדי לאתר את 300 ההודעות שהועברו לאחרונה לארכיון.
- 'חיפוש של Enterprise Vault' אינו תלוי-רישיות. חיפוש אחר **report** יאתר גם את **Report** וגם את **REPORT**.
- אם תקליד שתי מילים או יותר, החיפוש יחזיר רק הודעות המכילות את כולן. לחיפוש ביטוי, הקף אותו במרכאות כפולות ("").
- 'חיפוש של Enterprise Vault' יאתר מופעים של מילה או ביטוי שלמים בלבד. לדוגמה, חיפוש אחר כניסה לא יאתר את **כניסות**.
- הקלד כוכבית (*) כדי לייצג מספר תווים כלשהו, או סימן שאלה (?) כדי לייצג תו בודד כלשהו. לדוגמה, חיפוש אחר כניס* יאתר את **כניסות**. הכוכבית וסימן השאלה מכונים "תווים כלליים".
- תוכל לבנות שאילתות מורכבות הכוללות **מילות מפתח של שאילתה** (לדוגמה, **contents:sales subject:report**) ו-**אופרטורים בוליאניים** (לדוגמה, מניה **NOT** מחיר).

חיפושים מתקדמים

- הקש על הלחצן מתקדם כדי לבנות שאילתות חיפוש על-ידי מסנן אחד או יותר. הקש על + כדי להגדיר מסנן או על - כדי להסיר מסנן לו כבר אינך זקוק. אם תגדיר מספר מסננים, יאוותרו רק הודעות התואמות לכולם.
- "מאת" או "אל" מציין את כתובת הדוא"ל או שם התצוגה (פרטי, משפחה או שניהם) של שולח או נמען הודעה. תוכל להשתמש בתווים "*" ו-"?" כתווים כלליים.
- הפסק את הפעולה של המסננים להם אינך זקוק. לדוגמה, כדי לאתר הודעות מאת מישהו, הפסק את פעולת המסננים אל ו עותק לידיעה.
- אם תקליד שני שמות או יותר, החיפוש יחזיר הודעות התואמות לאחד משני השמות.

מהדורה ניידת








מהדורה ניידת של חיפוש Enterprise Vault מאפשר לך לגשת להודעות המאוחסנות בארכיון באמצעות הדפדפן בטלפון החכם שלך.

חלק מהמאפיינים הזמינים בגרסת שולחן העבודה של חיפוש של Enterprise Vault אינו זמין בטלפונים החכמים. לדוגמה, לא תוכל לגשת לסוגי ארכיונים שאינם תיבת דואר של Exchange, תיקייה ציבורית ודואר אינטרנט.

כדי להתחבר חיפוש של Enterprise Vault

- 1 בדפדפן, עבור אל הכתובת של חיפוש של Enterprise Vault
- 2 הזן את שם המשתמש שלך (במבנה `user_name\domain`) ואת הסיסמה והקש על היכנס.

לחצנים שימושיים

-  פעולות. עיון, העתקה או מחיקה של תוצאות החיפוש.
-  מתקדם. בנה שאילתות חיפוש מתוחכמות.
-  ארכיון. מעבר לארכיון אחר, אם זמין.
-  חזרה. עבור לדף הקודם.
-  דף הבית. עבור לדף הבית.
-  חפש. התחל את החיפוש.
-  הגדרות. קביעה של העדפות חיפוש של Enterprise Vault.

מאתר הודעות שנשלחו או שהתקבלו בתוך פרק זמן מוגדר מראש (3, 6 או 12 חודשים) או לפני, אחרי, או בין תאריכים מסוימים.

כדי להזין תאריך, הקש על לחצן לוח השנה ובחר את התאריך המבוקש, או הקלד את התאריך במבנה 2014-Dec-10, 2014-12-10, או Dec 10 2014. תוכל להקליד תאריכים חלקיים, כגון December 2014 או 2014, אך תהיה חייב לציין שנה.

נושא ו תוכן

מאתר את המילה או הביטוי המבוקשים במקומות הבאים:

- שורות הנושא של הודעות ושמות קבצים של קבצים מצורפים (נושא).
- תוכן ההודעות והקבצים המצורפים אליהן (תוכן).

אם תקליד שתי מילים או יותר, החיפוש יחזיר רק הודעות המכילות את כולן. תחום את צירופי המילים ב"מרכאות".

החיפושים אינם רגישים לסוג האות, והם מאתרים מופעים של מילה או ביטוי שלמים בלבד. תוכל להשתמש בתווים "*" ו-"?" כתווים כלליים.

תיקיה

מגביל את החיפוש לתיקית דוא"ל מסוימת, כגון 'דואר נכנס' או 'פריטים שנשלחו'. הקלד את השם המלא או שם חלקי של תיקייה והקש על חיפוש. אם למספר תיקיות יש שם תואם, בחר את התיקייה המבוקשת.

כדי שלא לכלול תיקיות משנה של תיקייה נבחרת מהחיפוש, הפסק את כלול תיקיות משנה.

קובץ מצורף

מאתר הודעות שמצורף אליהן קובץ כלשהו, או קובץ מסוג מסוים, או הודעות ללא קובץ מצורף.

הצגת הודעות

לאחר שתפעיל חיפוש, הכלי 'חיפוש של Enterprise Vault' יציג עד 300 הודעות התואמות לקריטריונים שלך. הודעה כלשהי לה סמל אטב נייר כוללת קובץ מצורף אחד או יותר.

הקש על הודעה כדי לפתוח אותה. בעת הצגת רשימת התוצאות או תוכן של הודעה מסוימת, תוכל להחליק מימין לשמאל ולהקיש על הלחצן פעולות כדי לגשת לאפשרויות נוספות, שעשויות לכלול את הבאות:

▲ הקודם. פתיחת הודעה הקודמת להודעה הנוכחית בתוצאות החיפוש.

▼ הבא. פתיחת ההודעה העוקבת את ההודעה הנוכחית בתוצאות החיפוש.

📄 העתק לתיבת הדואר. מעתיקה הודעה לתיקייה 'פריטים משוחזרים' בתיבת הדואר שלך. אם התיקייה אינה קיימת, 'חיפוש של Enterprise Vault' ייצור אותה.

השתמש ביישום הדואר האלקטרוני שלך כדי לצפות בהודעות משוחזרות, לענות להן או להעביר אותן.

מחיקה. הסרה של הודעה מהארכיון שלך. 🗑️

הצגת קבצים מצורפים

כאשר תפתח הודעה הכוללת קובץ מצורף אחד או יותר, הקבצים המצורפים מופיעים מתחת לפרטי הכותרת. כדי להציג קובץ מצורף, הקש על הקישור שלו. כדי לחזור להודעה, הקש על הודעה מתחת לפרטי הכותרת.

'חיפוש של Enterprise Vault' מציג תצוגה מוקדמת בטקסט בלבד של קבצים מצורפים. הוא אינו מציג תמונות.

קביעת העדפות

כדי להגדיר את העדפות 'חיפוש של Enterprise Vault', הקש על הלחצן הגדרות הצד השמאלי העליון של דף הבית. אתה יכול לבצע את הפעולות הבאות:

- מאפשר לעבור לארכיון אחר, אם יש לך גישה לכמה כאלו. תוכל גם לעשות זאת מדף הבית.
- הפעל או הפסק את ההדגשה של מונחי חיפוש ברשימת התוצאות ובהודעות הפתוחות.

עדכון אחרון: 2017-06-27.

Copyright © 2017 Veritas Technologies LLC. כל הזכויות שמורות.

Veritas, הסמל של Veritas ו-Enterprise Vault הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Veritas Technologies LLC או של החברות המסונפות אליה בארצות הברית ובמדינות אחרות. שמות אחרים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.