

Enterprise Vault™

Guida per gli utenti di Notes

12.3

Enterprise Vault™: guida per gli utenti di Notes

Ultimo aggiornamento: 2018-02-01.

Note legali

Copyright © 2018 Veritas Technologies LLC. Tutti i diritti riservati.

Veritas, il logo di Veritas, Enterprise Vault, Compliance Accelerator e Discovery Accelerator sono marchi o marchi registrati di Veritas Technologies LLC o delle sue società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Gli altri nomi possono essere marchi commerciali dei rispettivi proprietari.

Il presente prodotto può contenere software di terzi che Veritas ha l'obbligo di attribuire ad essi ("Programmi di terzi"). Alcuni dei Programmi di terzi sono disponibili con licenze software open source o gratuite. Il Contratto di licenza correlato al Software non invalida alcuno dei diritti o degli obblighi previsti da tali licenze software open source o gratuite. Fare riferimento al documento di informazioni legali di terze parti che accompagna questo prodotto Veritas o a quello disponibile all'indirizzo:

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

Il prodotto descritto nel presente documento è distribuito sotto licenze che ne limitano l'utilizzo, la copia, la distribuzione e la decompilazione/reverse engineering. È vietato riprodurre qualsiasi parte di questo documento tramite qualsiasi mezzo senza previo consenso scritto di Veritas Technologies LLC e dei suoi eventuali concessionari di licenza.

LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA COSÌ COM'È E VIENE NEGATA QUALSIASI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESE ANCHE E NON SOLO LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE. VERITAS TECHNOLOGIES LLC NON SARÀ RESPONSABILE DI ALCUN TIPO DI DANNO INCIDENTALE O CONSEGUENZIALE COLLEGATO ALLA CONSEGNA, ALLE PRESTAZIONI O ALL'UTILIZZO DI QUESTA DOCUMENTAZIONE. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE SONO SOGGETTE A MODIFICHE SENZA PREAVVISO.

Il Software e la Documentazione concessi in licenza sono ritenuti software commerciale per computer secondo le definizioni riportate nel FAR 12.212 e sono soggetti alle limitazioni di legge definite nel FAR Sezione 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" e DFARS 227.7202 e successivi. "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation", per quanto applicabili, e nei regolamenti successivi, a prescindere dal fatto che siano forniti da Veritas come servizi in sede o host. Qualsiasi utilizzo, modifica, diffusione, esecuzione, visualizzazione o divulgazione del software e della documentazione in licenza da parte del Governo degli Stati Uniti può avvenire solo sulla base dei termini di questo contratto.

Veritas Technologies LLC
500 E Middlefield Road
Mountain View, CA 94043, U.S.A.

<https://www.veritas.com>

Sommario

Capitolo 1	Presentazione di Veritas Enterprise Vault	5
	Informazioni su Veritas Enterprise Vault e sul database della posta di Notes	5
	Comandi di Enterprise Vault in Notes	7
	Icone di Enterprise Vault in Notes	8
	Informazioni sulla conservazione degli elementi archiviati	8
Capitolo 2	Utilizzo degli oggetti archiviati	10
	Visualizzazione di oggetti archiviati	10
	Risposta/Inoltro di oggetti archiviati	11
	Memorizzazione manuale degli oggetti	11
	Annullamento di un'operazione di archiviazione di Enterprise Vault	12
	Ripristino di oggetti archiviati	12
	Ricerca di oggetti archiviati	13
	Eliminazione di oggetti archiviati	13
Capitolo 3	Modalità non in linea con Enterprise Vault	14
	Configurazione di Vault Cache	14
	Scaricamento manuale di oggetti in Vault Cache	16

Presentazione di Veritas Enterprise Vault

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni su Veritas Enterprise Vault e sul database della posta di Notes](#)
- [Comandi di Enterprise Vault in Notes](#)
- [Icone di Enterprise Vault in Notes](#)
- [Informazioni sulla conservazione degli elementi archiviati](#)

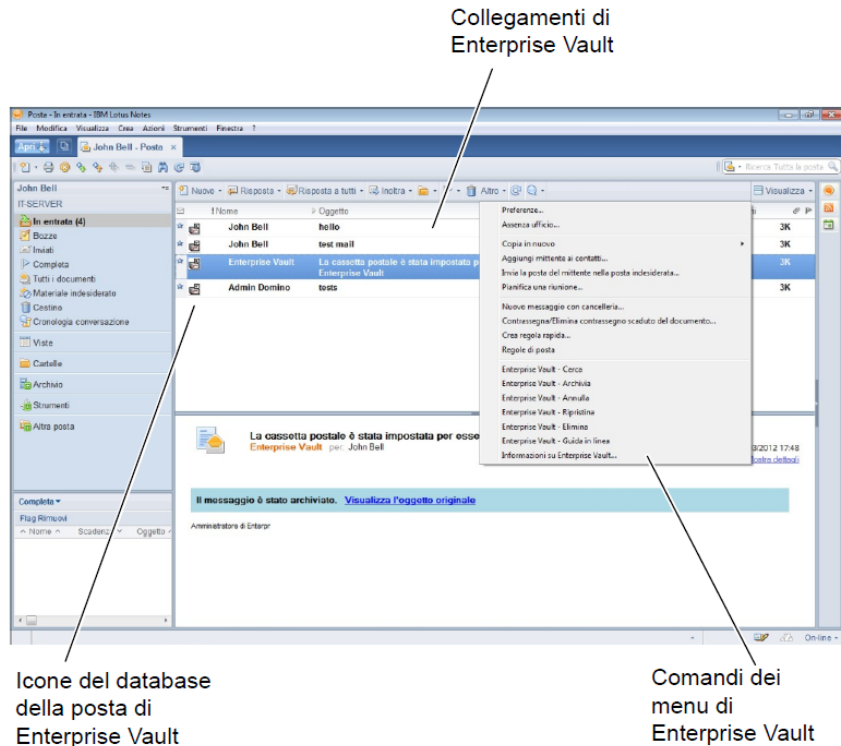
Informazioni su Veritas Enterprise Vault e sul database della posta di Notes

Enterprise Vault sposta automaticamente gli oggetti dalle cartelle nel database della posta di Notes in un'area di archiviazione chiamata *vault*. Tale processo viene definito *archiviazione*. Enterprise Vault viene eseguito automaticamente e solitamente effettua le operazioni di archiviazione durante le ore di traffico ridotto.

Dopo l'archiviazione tramite Enterprise Vault, gli oggetti rimangono disponibili in Notes. La maggior parte degli amministratori configura Enterprise Vault in modo che nel database della posta sia presente un *collegamento* ad ogni oggetto archiviato. Un collegamento sostituisce l'elemento nella cartella di posta e consente l'accesso istantaneo all'oggetto archiviato.

Ad esempio, [Figura 1-1](#) mostra un database di posta che contiene più collegamenti a oggetti archiviati.

Figura 1-1 Enterprise Vault è disponibile in Notes



Un collegamento ha le stesse caratteristiche dell'oggetto originale e si comporta in modo simile. È quindi possibile aprire un messaggio e-mail dal relativo collegamento, inoltrare e rispondere al messaggio e-mail e copiarlo o spostarlo in un'altra cartella. È possibile fare doppio clic sul collegamento per visualizzare il contenuto dell'oggetto originale.

L'archiviazione è automatica; tuttavia l'amministratore può configurare Enterprise Vault per consentire all'utente di scegliere l'esecuzione di una o entrambe le operazioni seguenti:

- Archiviazione diretta degli elementi nel vault in qualsiasi momento. Quando un oggetto viene memorizzato, Enterprise Vault lo aggiunge al vault come oggetto archiviato. Enterprise Vault si comporta allo stesso modo con gli oggetti memorizzati e con quelli archiviati.
- È possibile ripristinare gli oggetti archiviati, ovvero spostarli o copiarli nel database della posta nel formato originale. Non è necessario ripristinare gli oggetti archiviati per inoltrarli o per rispondere ad essi, né per eseguire altre azioni.

Normalmente, gli oggetti sono archiviati da tutte le cartelle (eccetto la cartella Cestino) nel database della posta. Poiché Enterprise Vault non archivia il contenuto della cartella Cestino, è necessario svuotare questa cartella periodicamente.

Se si possiede una replica locale della posta per il lavoro non in linea, Enterprise Vault è in grado di creare un database di Vault Cache locale, oltre a quello in linea. Facendo doppio clic su un collegamento nella replica locale della posta, è possibile recuperare l'oggetto archiviato associato da Vault Cache.

Comandi di Enterprise Vault in Notes

A seconda della configurazione specificata dall'amministratore, in Enterprise Vault possono essere disponibili i seguenti comandi nel menu **Strumenti** o nel menu **Altro**.

Tabella 1-1 Comandi di Enterprise Vault in Notes



Comando	Descrizione
Enterprise Vault - Cerca	Cerca oggetti archiviati nei vault disponibili. Vedere "Ricerca di oggetti archiviati" a pagina 13.
Enterprise Vault - Archivia	Indica a Enterprise Vault di archiviare gli oggetti selezionati quando esegue la successiva operazione di archiviazione nel database della posta. Vedere "Memorizzazione manuale degli oggetti" a pagina 11.
Enterprise Vault - Ripristina	Ripristina gli oggetti associati ai collegamenti di Enterprise Vault selezionati. Vedere "Ripristino di oggetti archiviati" a pagina 12.
Enterprise Vault - Elimina	Elimina gli oggetti archiviati. Vedere "Eliminazione di oggetti archiviati" a pagina 13.
Enterprise Vault - Annulla	Arresta Enterprise Vault mentre è in corso l'archiviazione degli oggetti nel vault. Vedere "Annullamento di un'operazione di archiviazione di Enterprise Vault" a pagina 12.
Enterprise Vault - Opzioni cache	Se disponibile, consente di configurare Enterprise Vault in modo da poter accedere agli oggetti archiviati mentre si utilizza Notes in modalità non in linea. Vedere "Configurazione di Vault Cache" a pagina 14.

Comando	Descrizione
Aggiorna Vault Cache	Se disponibile, avvia lo scaricamento degli oggetti dalla replica locale della posta in un database di Vault Cache non in linea. Vedere "Scaricamento manuale di oggetti in Vault Cache" a pagina 16.
Enterprise Vault - Ricerca cache	Se disponibile, consente di cercare gli oggetti in un Vault Cache non in linea.

Icone di Enterprise Vault in Notes

Gli oggetti contenuti nel database della posta di Notes possono essere contrassegnati dalle seguenti icone.

Tabella 1-2 Icone di Enterprise Vault in Notes

Icona	Descrizione
	Collegamento a un oggetto archiviato. È possibile fare doppio clic sul collegamento per visualizzare il contenuto dell'oggetto originale. È possibile inoltrare o rispondere all'oggetto ed eseguire altre azioni disponibili in Notes. In alternativa, è possibile selezionare il collegamento e quindi ripristinare l'oggetto nel database della posta. L'amministratore può avere configurato Enterprise Vault in modo che, quando si fa doppio clic su un collegamento, Enterprise Vault visualizza la proprietà dell'oggetto archiviato anziché i suoi contenuti.
	Archiviazione in sospeso. Enterprise Vault ha contrassegnato l'oggetto per archiviazione in un vault.

Informazioni sulla conservazione degli elementi archiviati

Quando Enterprise Vault archivia un elemento, gli assegna automaticamente una categoria di conservazione. Queste categorie consentono di specificare la durata di conservazione degli elementi. Ad esempio, l'amministratore può specificare un periodo di conservazione di cinque anni dalla data in cui Enterprise Vault ha archiviato gli elementi. In alternativa, l'amministratore può specificare che il periodo di conservazione termina in una data specifica, ad esempio il 31 dicembre 2021, o persino specificare che gli elementi vengono conservati per sempre.

Enterprise Vault elimina gli elementi nel vault al termine del loro periodo di conservazione.

L'amministratore può configurare diverse categorie di conservazione per diversi tipi di dati, ad esempio aziendali o legali.

È possibile utilizzare la Enterprise Vault - Cerca per trovare gli elementi nel vault con una determinata categoria di conservazione. A seconda della configurazione di Enterprise Vault eseguita dall'amministratore, potrebbe essere possibile scegliere la categoria di conservazione da assegnare a un elemento quando lo si archivia manualmente nel vault. Potrebbe anche essere possibile utilizzare la Enterprise Vault - Cerca per modificare la categoria di conservazione assegnata a un elemento nel vault.

Utilizzo degli oggetti archiviati

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione di oggetti archiviati](#)
- [Risposta/Inoltro di oggetti archiviati](#)
- [Memorizzazione manuale degli oggetti](#)
- [Annullamento di un'operazione di archiviazione di Enterprise Vault](#)
- [Ripristino di oggetti archiviati](#)
- [Ricerca di oggetti archiviati](#)
- [Eliminazione di oggetti archiviati](#)

Visualizzazione di oggetti archiviati

Quando Enterprise Vault archivia un oggetto, è possibile che nel database della posta venga creato un collegamento allo stesso. Il collegamento punta direttamente all'oggetto archiviato nel vault. È possibile visualizzare o ripristinare facilmente un oggetto da un collegamento.

Nota: se non è presente un collegamento a un oggetto archiviato, è possibile utilizzare le applicazioni di ricerca di Enterprise Vault per individuare e aprire l'oggetto.

Vedere ["Ricerca di oggetti archiviati"](#) a pagina 13.

Per visualizzare un oggetto archiviato

- ◆ Fare doppio clic sul collegamento per aprire il relativo contenuto nell'applicazione appropriata.

Risposta/Inoltro di oggetti archiviati

È possibile rispondere a un oggetto archiviato oppure inoltrarlo direttamente dal collegamento. Notes apre l'oggetto nella forma originale, esattamente come quando si risponde a qualsiasi altro oggetto o lo si inoltra.

Memorizzazione manuale degli oggetti

Enterprise Vault esegue l'archiviazione automatica in background e non richiede alcuna azione da parte dell'utente. Tuttavia, è possibile memorizzare manualmente uno o più oggetti nel vault. È possibile memorizzare gli oggetti manualmente se l'amministratore ha configurato Enterprise Vault in modo tale da abilitare questa funzione.

Per archiviare manualmente gli oggetti

- 1 Selezionare uno o più oggetti da memorizzare nel vault.
- 2 Scegliere **Enterprise Vault - Archivia** dal menu **Strumenti** o dal menu **Altro**, a seconda della configurazione.
- 3 Fare clic su **OK** per confermare che si desidera memorizzare gli oggetti selezionati nel vault.

Enterprise Vault contrassegna in primo luogo gli elementi con la seguente icona per indicare che l'archiviazione è in sospeso:



Enterprise Vault non archivia completamente gli oggetti fino all'operazione di archiviazione successiva. Enterprise Vault contrassegna quindi gli oggetti con la seguente icona:



Annullamento di un'operazione di archiviazione di Enterprise Vault

Se un oggetto nel database della posta ha lo stato Archiviazione in sospeso, è possibile interrompere l'operazione in Enterprise Vault. Tuttavia, a causa della velocità con cui Enterprise Vault archivia gli oggetti, occorre agire rapidamente per annullare l'operazione.

Per annullare un'operazione di Enterprise Vault

- 1 Selezionare gli oggetti in corso di elaborazione in Enterprise Vault.
 È possibile includere tutti gli oggetti che Enterprise Vault non sta elaborando, poiché vengono ignorati da Enterprise Vault.
- 2 Scegliere **Enterprise Vault - Annulla** dal menu **Strumenti** o dal menu **Altro**, a seconda della configurazione.

Ripristino di oggetti archiviati

Generalmente, non è necessario ripristinare gli oggetti archiviati nel database della posta, poiché è possibile visualizzarli semplicemente facendo doppio clic sui relativi collegamenti. Gli oggetti vengono ripristinati nel formato originale. È ad esempio possibile rispondere normalmente a un messaggio di e-mail ripristinato.

Se non è presente un collegamento a un oggetto che si desidera ripristinare, utilizzare le applicazioni di ricerca di Enterprise Vault per trovare e ripristinare l'oggetto.

Per ripristinare un oggetto archiviato da un collegamento di Enterprise Vault

- 1 Nel database della posta, selezionare i collegamenti agli oggetti che si desidera ripristinare. Utilizzare le normali tecniche di Notes per selezionare uno o più collegamenti. È possibile includere oggetti diversi dai collegamenti, poiché vengono ignorati da Enterprise Vault.
- 2 Scegliere **Enterprise Vault - Ripristina** dal menu **Strumenti** o dal menu **Altro**, a seconda della configurazione.
- 3 Fare clic su **OK** per confermare che si desidera ripristinare gli oggetti selezionati nel database della posta.

Utilizzando i collegamenti, gli oggetti vengono ripristinati sempre nella cartella originale (dove si trovano i collegamenti).

Ricerca di oggetti archiviati

Se è disponibile un collegamento di Enterprise Vault a un oggetto archiviato, è possibile utilizzarlo per visualizzare o ripristinare l'oggetto. Tuttavia, se non si dispone di un collegamento, è possibile utilizzare le funzioni di ricerca in Enterprise Vault per trovare e aprire l'oggetto.

Per cercare oggetti archiviati

- 1 Scegliere **Enterprise Vault - Cerca** dal menu **Strumenti** o dal menu **Altro**, a seconda della configurazione.
- 2 Nella casella di accesso, digitare il nome utente di Notes, la password di Domino Web/Internet e il dominio di Domino, quindi fare clic su **OK**.
- 3 Immettere i criteri di ricerca, quindi avviare la ricerca.

Eliminazione di oggetti archiviati

Se l'amministratore di Enterprise Vault ha concesso l'autorizzazione a eliminare gli oggetti da un vault, è possibile procedere nei modi seguenti.

Per utilizzare i collegamenti per l'eliminazione di oggetti archiviati

- 1 Selezionare i collegamenti degli oggetti archiviati che si desidera eliminare.
È possibile includere oggetti diversi dai collegamenti, poiché vengono ignorati da Enterprise Vault.
- 2 Scegliere **Enterprise Vault - Elimina** dal menu **Strumenti** o dal menu **Altro**, a seconda della configurazione.

Per eliminare un oggetto aperto da un collegamento

- 1 Nella barra degli strumenti della finestra dell'oggetto aperto, fare clic su **Elimina**.
- 2 Se richiesto, scegliere se eliminare solo il collegamento oppure sia il collegamento che l'oggetto archiviato.

Se si elimina solo il collegamento, l'oggetto rimane nel vault ed è possibile eseguire una ricerca in un secondo momento per recuperarlo.

Modalità non in linea con Enterprise Vault

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Configurazione di Vault Cache](#)
- [Scaricamento manuale di oggetti in Vault Cache](#)

Configurazione di Vault Cache

In genere, quando archivia un oggetto dalla casella di posta, Enterprise Vault crea un collegamento diretto all'oggetto archiviato. La sostituzione di oggetti con i relativi collegamenti consente di risparmiare spazio nel database della posta. Tuttavia, quando si lavora in una replica locale della posta e si è disconnessi dalla rete, non è possibile aprire un oggetto archiviato facendo doppio clic sul relativo collegamento. Enterprise Vault è in grado di risolvere il problema conservando le copie degli oggetti archiviati in un *Vault Cache* non in linea. Quando si lavora non in linea, è possibile recuperare gli oggetti archiviati in Vault Cache facendo doppio clic sui collegamenti nella replica locale della posta.

L'amministratore può configurare Vault Cache in uno dei tre modi seguenti:

- In modo che l'utente possa configurare autonomamente Vault Cache.
- In modo che Vault Cache venga configurato automaticamente, senza intervento dell'utente.
- In modo da disattivare Vault Cache.

Quando si cerca di aprire un oggetto archiviato che non è disponibile in Vault Cache e si è connessi alla rete, Enterprise Vault scarica l'oggetto dal vault in linea e lo visualizza. Tuttavia, se quando si cerca di aprire un oggetto archiviato si è

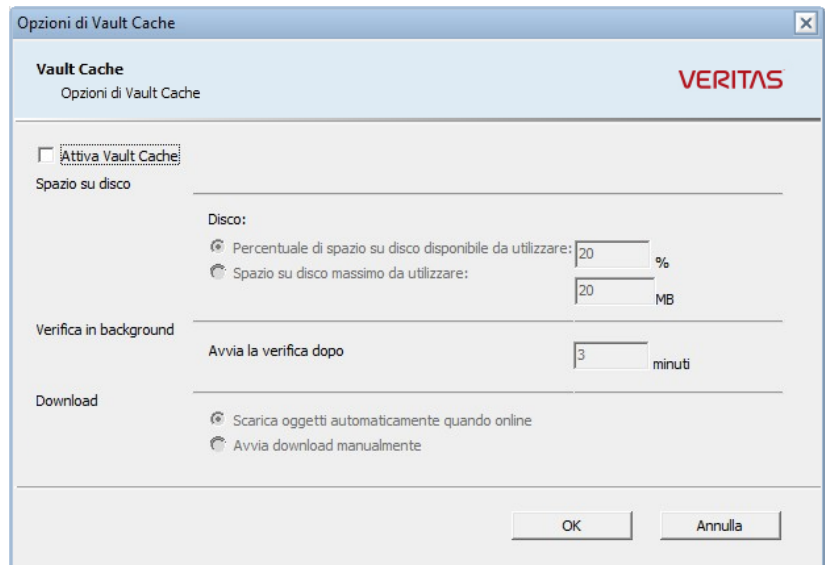
disconnessi dalla rete, Enterprise Vault richiede di scaricare l'oggetto al momento del successivo accesso in linea.

Se l'amministratore ha scelto di non attivare automaticamente i Vault Cache, è possibile configurarne uno nel modo seguente.

Per configurare il Vault Cache

- 1 Avviare Notes.
- 2 Aprire il database della posta.
- 3 Procedere nel modo seguente, se le operazioni descritte non sono ancora state eseguite. Per istruzioni sulle modalità di esecuzione di queste attività, consultare la Guida in linea di Notes.
 - Creare una copia non in linea (replica) del database della posta.
 - Aprire la replica del database della posta.
 - Attivare gli agenti locali pianificati in modo tale che Enterprise Vault possa eseguire tali agenti per scaricare gli oggetti nel Vault Cache all'avvio di Notes.
- 4 Scegliere **Enterprise Vault - Opzioni cache** dal menu **Strumenti** o dal menu **Altro**, a seconda della configurazione.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Opzioni di Vault Cache**.



- 5 Selezionare **Attiva Vault Cache**.

6 Impostare le opzioni restanti, quindi fare clic su **OK**.

Spazio su disco	Controlla la quantità di spazio su disco disponibile per il Vault Cache. Se lo spazio si esaurisce, Enterprise Vault elimina gli oggetti più vecchi in Vault Cache in modo da liberare spazio per i nuovi oggetti. È possibile modificare lo spazio disponibile in base alle necessità.
Verifica in background	Specifica il numero di minuti di attesa necessari tra l'avvio di Notes e l'inizio delle operazioni di verifica per gli oggetti da scaricare nel Vault Cache. Se si possiede una connessione lenta, è possibile aumentare questo valore in modo da poter leggere la posta prima dell'inizio della verifica.
Scaricamento	Controlla se, in presenza di oggetti che Enterprise Vault deve scaricare per aggiornare Vault Cache, tali oggetti vengono scaricati automaticamente al successivo accesso in linea. In alternativa, è possibile scegliere di avviare manualmente lo scaricamento.

7 Fare clic su **Avvia** per ricercare gli oggetti da aggiungere a Vault Cache.

Scaricamento manuale di oggetti in Vault Cache

L'amministratore può avere configurato Enterprise Vault in modo da verificare automaticamente la presenza di nuovi oggetti da scaricare in Vault Cache, quando si dispone di una connessione di rete al server di posta. Se la verifica automatica non è attivata, è possibile aggiornare manualmente Vault Cache mentre si utilizza la replica locale della posta.

Per scaricare manualmente oggetti nel Vault Cache

- 1 Aprire la replica locale della posta.
- 2 Fare clic su **Aggiorna Vault Cache** nel menu **Strumenti** o nel menu **Altro**, a seconda della configurazione.