

Enterprise Vault™

Руководство для пользователей Notes

12.3

Enterprise Vault™: руководство для пользователей

Notes

Последнее обновление: 05.02.2018.

Юридическая информация

© Veritas Technologies LLC., 2018. Все права защищены.

Veritas, логотип Veritas, Enterprise Vault, Compliance Accelerator и Discovery Accelerator являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Veritas Technologies LLC или ее дочерних предприятий в США и других странах. Другие названия могут являться товарными знаками соответствующих владельцев.

В данном продукте может содержаться программное обеспечение третьих сторон, в отношении которых от Veritas требуется признать их авторство ("Программы третьих сторон"). Некоторые программы третьих сторон доступны в рамках лицензий на ПО с открытым исходным кодом или лицензий на бесплатное ПО. Лицензионное соглашение, которое прилагается к этому программному обеспечению, никак не влияет на права и обязательства пользователя, указанные в лицензиях на бесплатное ПО или ПО с открытым кодом. Ознакомьтесь с юридической информацией третьих сторон, доступной в комплекте с продуктом Veritas или на веб-сайте:

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

Продукт, описываемый в данном документе, распространяется в соответствии с лицензиями, регламентирующими его использование, копирование, распространение, декомпиляцию и анализ восстановленного кода. Запрещается воспроизведение любых фрагментов этого документа без письменного согласия Veritas Technologies LLC и ее лицензиаров (если они есть).

ДОКУМЕНТАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ", БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ УСЛОВИЙ, УТВЕРЖДЕНИЙ И ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ЦЕЛИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ, ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ПОДОБНЫЙ ОТКАЗ НЕ ПРОТИВОРЕЧИТ ЗАКОНУ. VERITAS TECHNOLOGIES LLC НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ, СВЯЗАННЫЙ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ. СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДОКУМЕНТАЦИИ ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

Лицензионное программное обеспечение и Документация являются "коммерческим программным обеспечением для компьютеров" в соответствии с определениями, приведенными в FAR 12.212, и подпадают под ограничение прав согласно разделам FAR 52.227-19 "Коммерческое программное обеспечение для компьютеров — ограничение прав" и, соответственно, DFARS 227.7202 "Коммерческое программное обеспечение для компьютеров и документация по коммерческому программному обеспечению для компьютеров", а также согласно иным нормативным актам, которые могут быть приняты вместо них, вне зависимости от того, предоставляются ли они

компанией Veritas локально или в качестве размещенной службы. Любое использование, видоизменение, воспроизведение, представление и раскрытие Лицензионного программного обеспечения и Документации правительством США должно осуществляться исключительно в соответствии с условиями данного соглашения.

Veritas Technologies LLC
500 E Middlefield Road
Mountain View, CA 94043

<https://www.veritas.com>

Оглавление

Глава 1	Знакомство с Veritas Enterprise Vault	5
	Сведения о Veritas Enterprise Vault и базе данных почты Notes	5
	Команды Enterprise Vault в Notes	7
	Значки Enterprise Vault в Notes	8
	Сведения о хранении заархивированных элементов	9
Глава 2	Работа с заархивированными элементами	10
	Просмотр заархивированных элементов	10
	Ответ на заархивированные элементы и их переадресация	11
	Сохранение элементов вручную	11
	Отмена операции архивирования Enterprise Vault	12
	Восстановление заархивированных элементов	12
	Поиск заархивированных элементов	13
	Удаление заархивированных элементов	13
Глава 3	Работа с Enterprise Vault в автономном режиме	15
	Настройка Vault Cache	15
	Загрузка элементов в Vault Cache вручную	17

Знакомство с Veritas Enterprise Vault

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Сведения о Veritas Enterprise Vault и базе данных почты Notes](#)
- [Команды Enterprise Vault в Notes](#)
- [Значки Enterprise Vault в Notes](#)
- [Сведения о хранении заархивированных элементов](#)

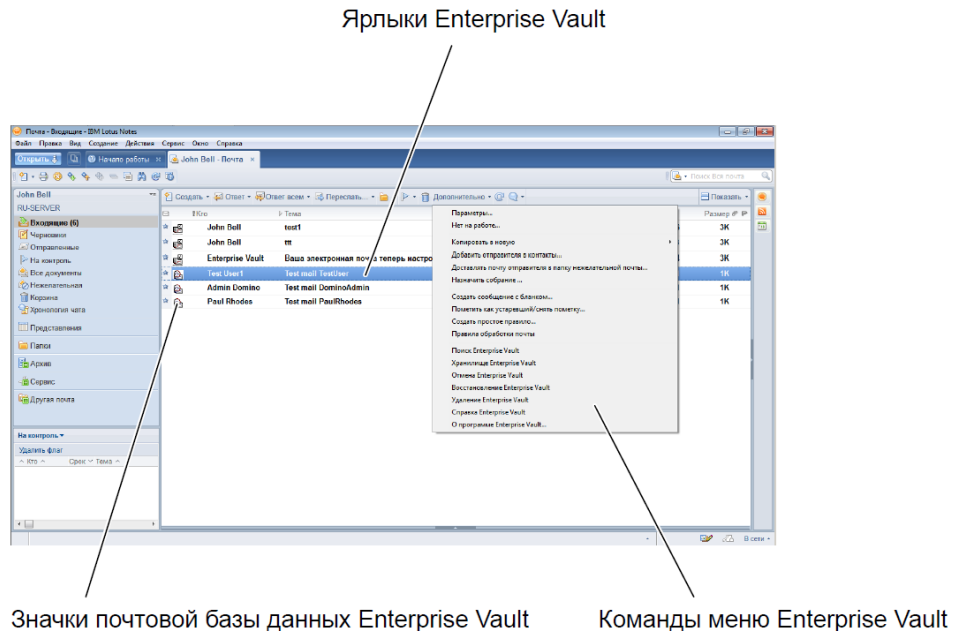
Сведения о Veritas Enterprise Vault и базе данных почты Notes

Enterprise Vault автоматически перемещает элементы из папок базы данных почты Notes в область хранения, которая называется *хранилищем*. Этот процесс называется *архивированием*. Enterprise Vault работает автоматически и обычно выполняет архивирование во время низкой загрузки.

Элементы, заархивированные Enterprise Vault, остаются доступными в Notes. Большинство администраторов настраивают Enterprise Vault таким образом, чтобы в базе данных почты присутствовал *ярлык* для каждого заархивированного элемента. Ярлык замещает элемент в папке почтового ящика и обеспечивает мгновенный доступ к заархивированному элементу.

В качестве примера на [Рис. 1-1](#) показана база данных почты, содержащая несколько ярлыков заархивированных элементов.

Рис. 1-1 Функции Enterprise Vault в Notes



Внешний вид и поведение ярлыка аналогичны исходному элементу. Например, можно открыть сообщение электронной почты с помощью соответствующего ярлыка, переадресовать это сообщение и ответить на него, а также скопировать или переместить его в другую папку. Для просмотра содержимого исходного элемента дважды щелкните соответствующий ярлык.

Хотя архивирование выполняется автоматически, администратор может настроить программу Enterprise Vault так, что вы сможете выбрать выполнение одного или обоих следующих действий:

- Сохранить элементы в хранилище вручную в любое время. При сохранении элемента Enterprise Vault добавляет его в ваше хранилище в виде заархивированного элемента. Enterprise Vault обращается с сохраненными вами элементами точно так же, как и с любым другим заархивированным элементом.
- Восстановить заархивированные элементы, то есть переместить или скопировать заархивированные элементы обратно в базу данных почты в их первоначальном формате. Вам не нужно восстанавливать заархивированные элементы для их переадресации, ответа на них или выполнения других действий.

Обычно архивируются элементы из всех папок базы данных почты, кроме папки "Корзина". Так как Enterprise Vault не архивирует папку "Корзина", следует регулярно очищать эту папку.

При наличии локальной реплики почты для работы в автономном режиме Enterprise Vault может создать локальную базу данных Vault Cache в дополнение к сетевому хранилищу. По двойному щелчку ярлыка в локальной реплике почты можно извлекать связанный заархивированный элемент из Vault Cache.

Команды Enterprise Vault в Notes

В зависимости от того, как администратор настроил Enterprise Vault, следующие команды могут быть доступны в меню **Сервис** или в меню **Дополнительно**.

Табл. 1-1 Команды Enterprise Vault в Notes

Команда	Описание
Поиск в Enterprise Vault	Поиск заархивированных элементов в имеющихся хранилищах. См. "Поиск заархивированных элементов" на стр. 13.
Сохранить в Enterprise Vault	Архивация выбранных элементов с помощью Enterprise Vault при следующем выполнении операции архивирования базы данных почты. См. "Сохранение элементов вручную" на стр. 11.
Восстановить из Enterprise Vault	Восстановление элементов, связанных с выбранными ярлыками Enterprise Vault. См. "Восстановление заархивированных элементов" на стр. 12.
Удалить из Enterprise Vault	Удаление заархивированных элементов. См. "Удаление заархивированных элементов" на стр. 13.
Отменить процесс Enterprise Vault	Остановка процесса архивирования элементов в хранилище Enterprise Vault. См. "Отмена операции архивирования Enterprise Vault" на стр. 12.

Команда	Описание
Параметры Enterprise Vault Cache	Если эта команда доступна, она позволяет настроить Enterprise Vault так, чтобы можно было получать доступ к заархивированным элементам при использовании Notes в автономном режиме. См. "Настройка Vault Cache" на стр. 15.
Обновить Vault Cache	Если эта команда доступна, она запускает загрузку элементов из локальной реплики почты в автономную базу данных Vault Cache. См. "Загрузка элементов в Vault Cache вручную" на стр. 17.
Поиск в Enterprise Vault Vault Cache	Если эта команда доступна, она позволяет выполнять поиск элементов в автономной базе данных Vault Cache.

Значки Enterprise Vault в Notes

Элементы в базе данных почты Notes могут быть помечены следующими значками.

Табл. 1-2 Значки Enterprise Vault в Notes

Значок	Описание
	Ярлык для заархивированного элемента. Для просмотра содержимого исходного элемента дважды щелкните соответствующий ярлык. Можно переадресовать элемент или ответить на него, а также выполнить с ним другие доступные в Notes действия. Или можно выбрать ярлык, а затем восстановить элемент в базу данных почты. Администратор может настроить Enterprise Vault так, чтобы при двойном щелчке ярлыка Enterprise Vault отображал свойства заархивированного элемента, а не его содержимое.
	Ожидание архивирования. Enterprise Vault отметил элемент для сохранения в хранилище.

Сведения о хранении заархивированных элементов

Когда Enterprise Vault архивирует элемент, этому элементу автоматически присваивается категория хранения. Категория хранения определяет срок хранения элемента. Например, администратор может указать пятилетний срок хранения начиная с даты, когда Enterprise Vault заархивировал элементы. В качестве альтернативного варианта администратор может указать, что срок хранения заканчивается в определенную дату, например 31 декабря 2021 года, или даже указать, что элементы сохраняются навсегда.

Enterprise Vault удаляет элементы в хранилище, когда срок их хранения заканчивается.

Администратор может устанавливать различные категории хранения для различных типов данных, например для деловых или юридических документов.

Поиск Enterprise Vault можно использовать для поиска элементов в хранилище, имеющих определенную категорию хранения. В зависимости от того, как администратор настроил Enterprise Vault, можно выбрать категорию хранения, которую необходимо присвоить элементу, когда он помещается в хранилище вручную. Поиск Enterprise Vault также можно использовать для изменения категории хранения, присвоенной элементу в хранилище.

Работа с заархивированными элементами

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Просмотр заархивированных элементов](#)
- [Ответ на заархивированные элементы и их переадресация](#)
- [Сохранение элементов вручную](#)
- [Отмена операции архивирования Enterprise Vault](#)
- [Восстановление заархивированных элементов](#)
- [Поиск заархивированных элементов](#)
- [Удаление заархивированных элементов](#)

Просмотр заархивированных элементов

При архивировании элемента Enterprise Vault может создать в базе данных почты ярлык для этого элемента. Ярлык — это прямая ссылка на заархивированный элемент, находящийся в хранилище. По ярлыку легко можно просмотреть или восстановить элемент.

Примечание: Если ярлык для заархивированного элемента отсутствует, этот элемент можно найти и открыть с помощью приложений поиска Enterprise Vault.

См. ["Поиск заархивированных элементов"](#) на стр. 13.

Как просмотреть заархивированный элемент

- ◆ Дважды щелкните ярлык, чтобы открыть его содержимое в соответствующем приложении.

Ответ на заархивированные элементы и их переадресация

С помощью ярлыка можно отвечать на заархивированные элементы и переадресовывать их. Notes открывает элемент в его первоначальном виде точно так же, как это делается при ответе или переадресации любого другого элемента.

Сохранение элементов вручную

Enterprise Vault осуществляет фоновое архивирование автоматически, не требуя действий пользователя. Однако иногда может потребоваться сохранить один или несколько элементов вручную. Сохранять элементы вручную можно, если администратор настроил Enterprise Vault на разрешение этого действия.

Как сохранять элементы вручную

- 1 Выберите один или несколько элементов для сохранения в хранилище.
- 2 Выберите команду **Сохранить в Enterprise Vault** в меню **Сервис** или **Дополнительно**, в зависимости от настройки.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить сохранение выбранных элементов в хранилище.

Вначале, чтобы обозначить ожидание архивирования, Enterprise Vault пометит элементы следующим значком:



Enterprise Vault не будет полностью архивировать эти элементы до следующего выполнения архивирования. Затем Enterprise Vault пометит элементы следующим значком:



Отмена операции архивирования Enterprise Vault

Если элемент базы данных почты находится в состоянии ожидания архивирования, можно остановить выполнение этой операции Enterprise Vault. Однако для отмены операции необходимо действовать быстро, так как Enterprise Vault выполняет архивирование элементов с высокой скоростью.

Как отменить операцию Enterprise Vault

- 1 Выберите элементы, которые обрабатываются Enterprise Vault.
Если указать элементы, которые не обрабатываются Enterprise Vault, программа Enterprise Vault проигнорирует их.
- 2 Выберите команду **Отменить процесс Enterprise Vault** в меню **Сервис** или **Дополнительно**, в зависимости от настройки.

Восстановление заархивированных элементов

Обычно не требуется восстанавливать заархивированные элементы в базу данных почты, так как их можно легко просматривать по двойному щелчку соответствующих ярлыков. При восстановлении элементов они восстанавливаются в своем исходном формате. Например, если

восстановленный элемент является почтовым сообщением, то вы можете ответить на него как обычно.

Если отсутствует ярлык элемента, который требуется восстановить, используйте для поиска и восстановления элемента приложения поиска в Enterprise Vault.

Как восстановить заархивированный элемент из ярлыка Enterprise Vault

- 1 В базе данных почты выберите ярлыки элементов для восстановления. Используйте стандартную операцию выбора Notes, чтобы выбрать один или несколько ярлыков. Если вы добавили элементы, не являющиеся ярлыками, программа Enterprise Vault игнорирует их.
- 2 Выберите команду **Восстановить из Enterprise Vault** в меню **Сервис** или **Дополнительно**, в зависимости от настройки.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить восстановление выбранных элементов в базу данных почты.

Восстанавливаемые с помощью ярлыков элементы всегда восстанавливаются в исходную папку, в которой находятся их ярлыки.

Поиск заархивированных элементов

Если для заархивированного элемента имеется ярлык Enterprise Vault, этим ярлыком легко можно воспользоваться для просмотра или восстановления соответствующего элемента. Однако если ярлыка нет, элемент можно найти и открыть с помощью приложений поиска Enterprise Vault.

Как выполнить поиск заархивированных элементов

- 1 Выберите команду **Поиск в Enterprise Vault** в меню **Сервис** или **Дополнительно**, в зависимости от настройки.
- 2 В поле входа в систему введите имя пользователя Notes, веб/интернет-пароль Domino и домен Domino, затем нажмите кнопку **ОК**.
- 3 Введите критерии поиска и запустите поиск.

Удаление заархивированных элементов

Если администратор Enterprise Vault разрешил удалять элементы из хранилища, эту операцию можно выполнить следующими способами.

Использование ярлыков для удаления заархивированных элементов

- 1 Выберите ярлыки заархивированных элементов для удаления.
Если вы добавили элементы, не являющиеся ярлыками, программа Enterprise Vault игнорирует их.
- 2 Выберите команду **Удалить из Enterprise Vault** в меню **Сервис** или **Дополнительно**, в зависимости от настройки.

Как удалить элемент, открытый из ярлыка

- 1 На панели инструментов окна открытого элемента щелкните **Удалить**.
- 2 По запросу выберите, следует ли удалить заархивированный элемент и его ярлык или только ярлык.
Если удаляется только ярлык, элемент остается в хранилище, и позднее его можно будет извлечь с помощью поиска.

Работа с Enterprise Vault в автономном режиме

В этой главе рассмотрены следующие вопросы:

- [Настройка Vault Cache](#)
- [Загрузка элементов в Vault Cache вручную](#)

Настройка Vault Cache

Когда Enterprise Vault архивирует элементы базы данных почты, обычно создается ярлык с прямой ссылкой на заархивированный элемент. Замена элементов ярлыками экономит место в базе данных почты. Однако при работе с локальной репликой почты без подключения к сети двойным щелчком ярлыка невозможно открыть связанный заархивированный элемент. Enterprise Vault может разрешить эту проблему посредством сохранения копий заархивированных элементов в автономной базе данных *Vault Cache*. При работе в автономном режиме можно извлекать заархивированные элементы из Vault Cache, дважды щелкая ярлыки в локальной реплике почты.

Администратор может сконфигурировать Vault Cache одним из трех способов:

- настройку Vault Cache сможет произвести пользователь;
- настройка Vault Cache выполняется автоматически без участия пользователя;
- Vault Cache выключен.

При попытке открыть заархивированный элемент, недоступный в Vault Cache, и при наличии подключения к сети Enterprise Vault загружает элемент из онлайн-хранилища и отображает его. Однако если подключение к сети

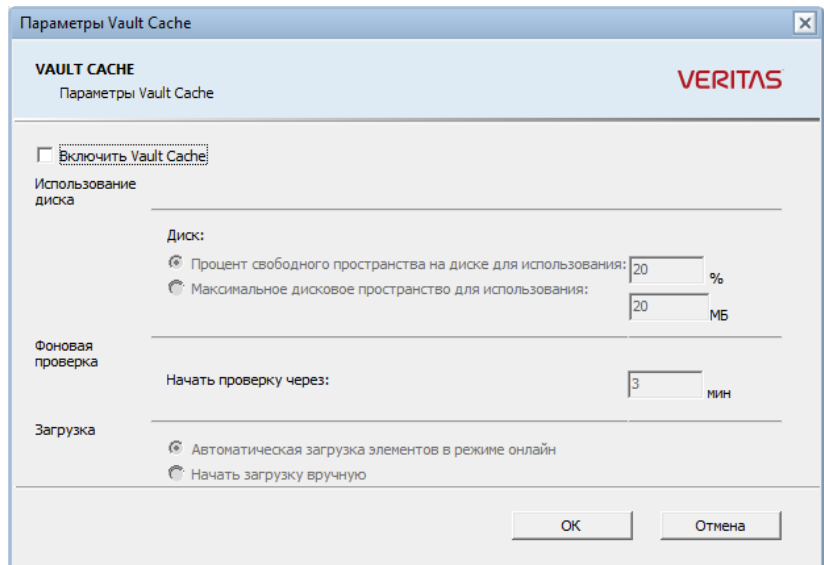
отсутствует, при попытке открыть заархивированный элемент Enterprise Vault предлагает загрузить элемент при следующем выходе в сеть.

Если администратор не сконфигурировал автоматическое включение Vault Cache, пользователь может осуществить настройку самостоятельно следующим образом.

Как настроить Vault Cache

- 1 Запустите Notes.
- 2 Откройте базу данных почты.
- 3 Выполните следующие действия, если этого еще не сделано. Инструкции по выполнению этих действий см. в справочной системе Notes.
 - Создайте автономную копию (реплику) базы данных почты.
 - Откройте реплику базы данных почты.
 - Включите локальные агенты по расписанию так, чтобы при запуске Notes программа Enterprise Vault могла запускать агенты для загрузки элементов в Vault Cache.
- 4 Выберите команду **Параметры Enterprise Vault Cache** в меню **Сервис** или **Дополнительно**, в зависимости от настройки.

Откроется диалоговое окно **Параметры Vault Cache**.



- 5 Выберите **Включить Vault Cache**.

6 Настройте остальные параметры и нажмите кнопку **ОК**.

Использование диска	Управляет доступным для Vault Cache объемом дискового пространства. Если места недостаточно, Enterprise Vault удаляет из Vault Cache самые старые элементы, чтобы освободить место для новых. Доступный объем пространства можно изменить.
Фоновая проверка	Определяет период в минутах после запуска Notes, по истечении которого выполняется проверка наличия элементов для загрузки в Vault Cache. Если используется медленное соединение, это значение можно увеличить, чтобы успеть прочитать почту перед началом проверки.
Загрузка	Определяет, выполнять ли при следующем подключении к сети автоматическую загрузку элементов, которые Enterprise Vault необходимо загрузить для обновления Vault Cache. В качестве альтернативы можно выбрать вариант запуска загрузки вручную.

7 Щелкните **Пуск**, чтобы выполнить поиск элементов для добавления в Vault Cache.

Загрузка элементов в Vault Cache вручную

Администратор может настроить Enterprise Vault так, чтобы при сетевом соединении с почтовым сервером автоматически проверялось наличие новых элементов для загрузки в Vault Cache. Если автоматическая проверка выключена, можно обновлять Vault Cache вручную при использовании локальной реплики почты.

Как загружать элементы в Vault Cache вручную

- 1** Откройте локальную реплику почты.
- 2** Выберите команду **Обновить Vault Cache** в меню **Сервис** или **Дополнительно**, в зависимости от настройки.