

Мобильная версия


Приложение поиск Enterprise Vault для мобильных устройств получает доступ к заархивированным сообщениям с помощью браузера на смартфоне.


Некоторые возможности версии поиск Enterprise Vault для настольных систем на смартфонах недоступны. Например, доступны только такие типы архивов, как "Почтовый ящик Exchange", "Общедоступная папка" и "Интернет-почта".


Как войти в поиск Enterprise Vault


- 1 В браузере перейдите по URL-адресу поиск Enterprise Vault.
- 2 Введите имя пользователя (в формате *домен\имя_пользователя*) и пароль, а затем коснитесь элемента **Вход**.


Полезные кнопки


 **Действия.** Просмотр, копирование или удаление результатов поиска.

 **Дополнительно.** Создание сложных поисковых запросов.

 **Архив.** Переход к другому архиву (при наличии).

 **Назад.** Возврат на предыдущую страницу.

 **Домашняя страница.** Возврат на домашнюю страницу.

 **Поиск.** Начало поиска.



Настройки. Настройка параметров поиск Enterprise Vault.

Простой поиск

После входа в систему открывается домашняя страница. С помощью этой страницы можно найти сообщения, которые содержат конкретные слова, числа или фразы. Обратите внимание на следующее.

- Чтобы найти 300 последних заархивированных сообщений, коснитесь кнопки **Поиск** без ввода критериев поиска.
- При поиске с помощью компонента поиск Enterprise Vault регистр не учитывается. При поиске слова **отчет** также будут отображены результаты, содержащие слова *Отчет* и *ОТЧЕТ*.
- Если ввести два или несколько слов, в результатах поиска будут возвращены только сообщения, содержащие все эти слова. Если требуется найти фразу, заключите ее в двойные кавычки ("").
- В компоненте поиск Enterprise Vault учитываются только вхождения целого слова или фразы. Например, при поиске слова **ввод** не отобразятся результаты со словом *вводная*.
- Звездочкой (*) можно заменить любое количество символов, а вопросительным знаком (?) — любой одиночный символ. Например, при поиске слова **ввод*** отобразятся результаты со словом *вводная*. Звездочку и знак вопроса называют символами подстановки.
- Можно создавать сложные запросы с использованием **ключевых слов запроса** (например, **contents:sales subject:report**) и **логических операторов** (например, **товар NOT цена**).

Расширенный поиск

Чтобы создать поисковый запрос с одним или несколькими фильтрами, коснитесь кнопки **Дополнительно**. Коснитесь значка **+** для установки фильтра или значка **-** для удаления более не нужного фильтра. Если установить несколько фильтров, будут найдены только те сообщения, которые соответствуют всем этим фильтрам.

"От" или "Кому" Указание адреса электронной почты или отображаемого имени (имя, фамилия или и то и другое) отправителя или получателя сообщения. Можно использовать * и ? в качестве символов подстановки.

Отключите ненужные фильтры. Например, чтобы найти сообщения **От** кого-то, отключите фильтры **Кому** и **Копия**.

Если ввести два или несколько имен, результаты поиска будут содержать сообщения, соответствующие любому из этих имен.

Дата Поиск сообщений, отправленных или полученных в течение заданного периода времени (12, 6 или 3 месяца) либо до, после или в промежутке между определенными датами.

Чтобы ввести дату, коснитесь кнопки календаря и выберите нужную дату либо введите дату в формате *2014-Дек-10*, *2014-12-10* или *Дек 10 2014*. Можно вводить частичные даты, например *Декабрь 2014* или *2014*, но в любом случае необходимо указать год.

Тема и Содержимое Указание слова или фразы для поиска в следующих местах:

- строки темы сообщений и имена файлов вложений (**Тема**) ;
- текст сообщений и вложений (**Содержимое**).

Если ввести два или несколько слов, в результатах поиска будут возвращены только сообщения, содержащие все эти слова. Фразы необходимо заключать в двойные кавычки.

Поиск проводится без учета регистра, и результаты содержат только вхождения целого слова или фразы. Можно использовать * и ? в качестве символов подстановки.


Папка Ограничение поиска конкретной папкой почтового ящика, например папкой "Входящие" или "Отправленные". Введите полное или частичное имя папки и коснитесь элемента **Поиск**. При наличии нескольких папок с соответствующими именами выберите нужную. Чтобы исключить из поиска подпапки выбранной папки, снимите флажок **Включить подпапки**.


Вложение Поиск сообщений с любым вложением, с вложением определенного типа или без вложений.


Просмотр сообщений

После выполнения поиск Enterprise Vault отображается до 300 сообщений, соответствующих критериям. Каждое сообщение со значком в виде скрепки имеет одно или несколько вложений.


Коснитесь сообщения, чтобы открыть его. При просмотре списка результатов или содержимого отдельного сообщения можно провести пальцем справа налево или коснуться кнопки **Действия** для доступа к дополнительным параметрам, которые могут включать следующие.

 **Предыдущее.** Открытие сообщения, которое предшествует текущему в результатах поиска.

 **Следующее.** Открытие сообщения, которое следует за текущим в результатах поиска.

 **Копировать в почтовый ящик.** Копирование сообщения в папку "Восстановленные элементы" почтового ящика. При отсутствии этой папки поиск Enterprise Vault создает ее.

Для просмотра, ответа или пересылки восстановленного сообщения используйте почтовое приложение.

 **Удалить.** Удаление сообщения из архива.

Просмотр вложений

При открытии сообщения с одним или несколькими вложениями под подробностями заголовка отображается список вложений. Чтобы просмотреть вложение, коснитесь ссылки на него. Чтобы вернуться к сообщению, коснитесь элемента **Сообщение** под подробностями заголовка.

При предварительном просмотре вложений с помощью поиск Enterprise Vault отображается только текст. Изображения не отображаются.

Настройка параметров

Чтобы настроить параметры поиск Enterprise Vault, коснитесь кнопки **Настройки** в левом верхнем углу домашней страницы. Доступны следующие действия.

- Переход к другому архиву (при наличии доступа к нескольким архивам). Также это можно сделать с домашней страницы.
- Включение и выключение подсветки критериев поиска в списке результатов и в открытых сообщениях.

Последнее обновление: 2017-06-27.

© 2017 Veritas Technologies LLC. Все права защищены.

Veritas, эмблема Veritas и Enterprise Vault являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Veritas Technologies LLC или ее филиалов в США и других странах. Другие названия могут являться товарными знаками соответствующих владельцев.